

# Reisen 2019

Deutschland



Dezember 2019

**marketagent.**

# Inhaltsverzeichnis

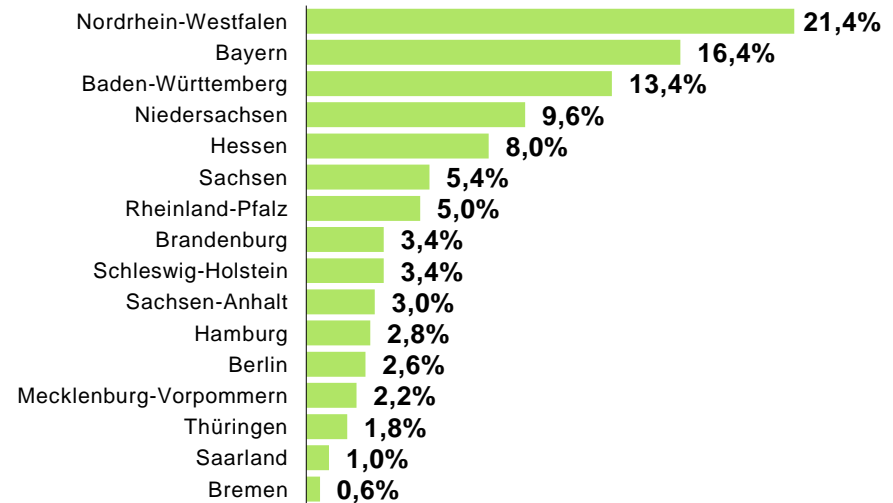
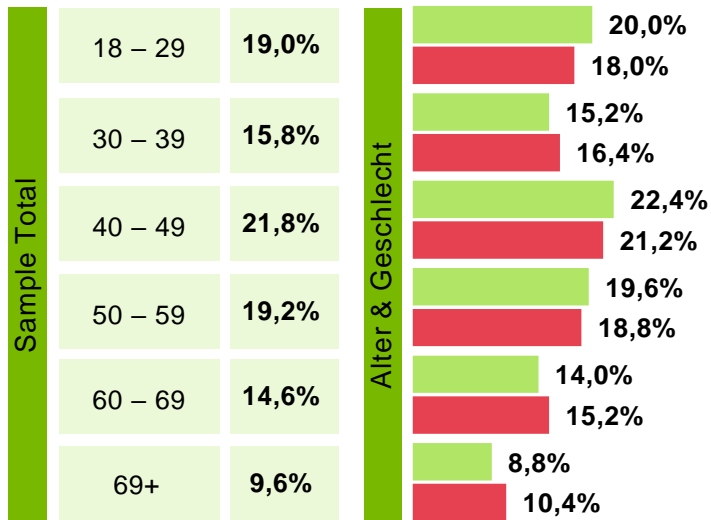
<b>Seite 3</b>	<b>Umfrage-Basics</b>
<b>Seite 5</b>	<b>Reisen/ Urlaub allgemein</b>
<b>Seite 23</b>	<b>Reisearten</b>
<b>Seite 29</b>	<b>Inlands-Reisen</b>
<b>Seite 37</b>	<b>Sicherheit</b>

# Umfrage-Basics

<b>Auftraggeber</b>	Allianz Partners (AWP P&C S.A.)
<b>Methode</b>	CAWI   Marketagent Online Access Panel
<b>Sample-Größe</b>	n = 500 Netto-Interviews
<b>Kernzielgruppe</b>	Personen ab 18 Jahren   Inzidenz: 100%
<b>Quotensteuerung</b>	Sample repräsentativ für die deutsche Bevölkerung   Random Selection
<b>Feldzeit</b>	13.12.2019 – 18.12.2019
<b>Studienumfang</b>	35 Fragen
<b>Mobile Teilnahme</b>	31,2%
<b>Daten-Cleaning</b>	6 Respondenten

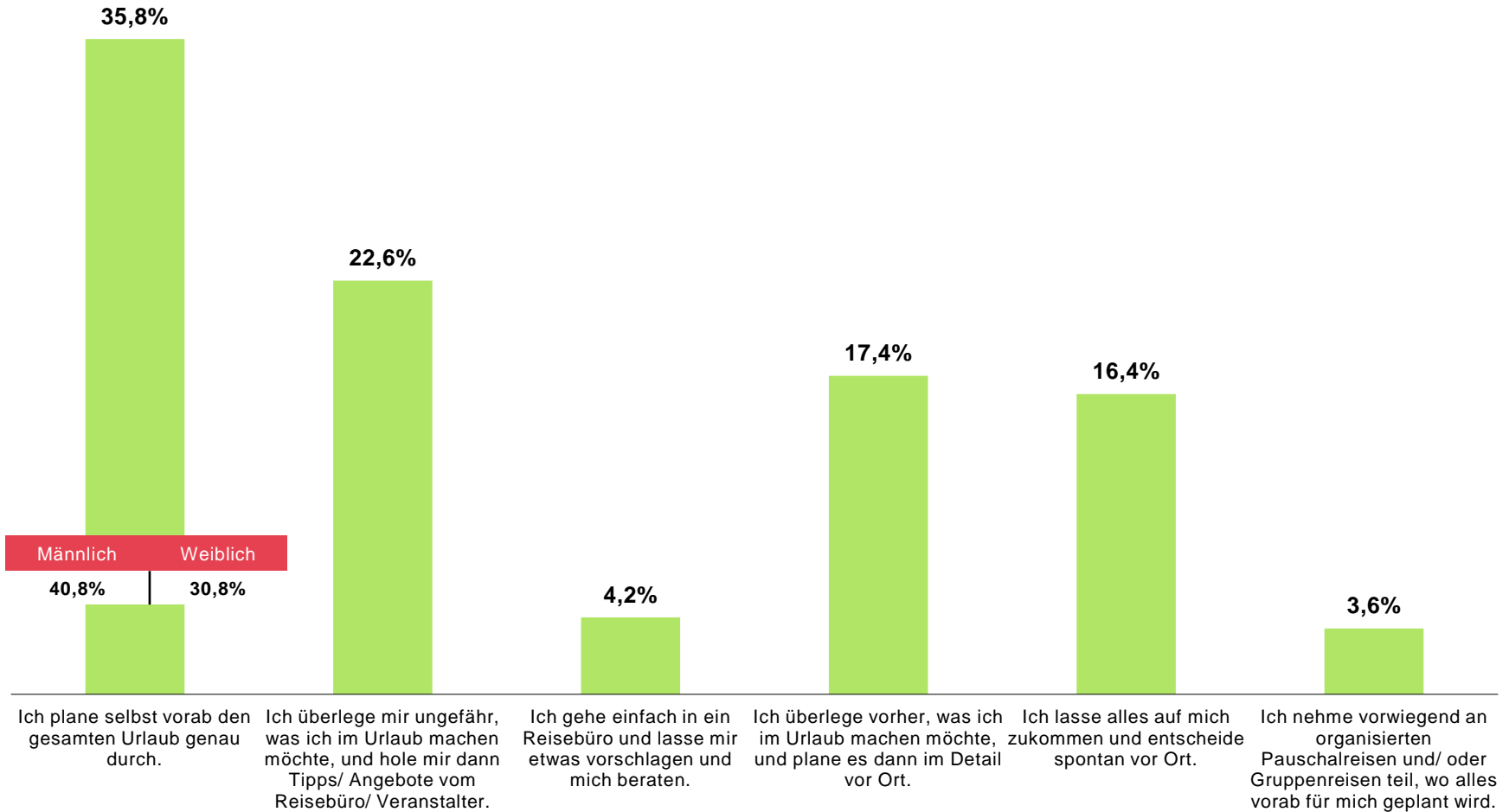
# Zusammensetzung des Samples | n = 500

♂ 50,0%    ♀ 50,0%



# Reisen/ Urlaub allgemein

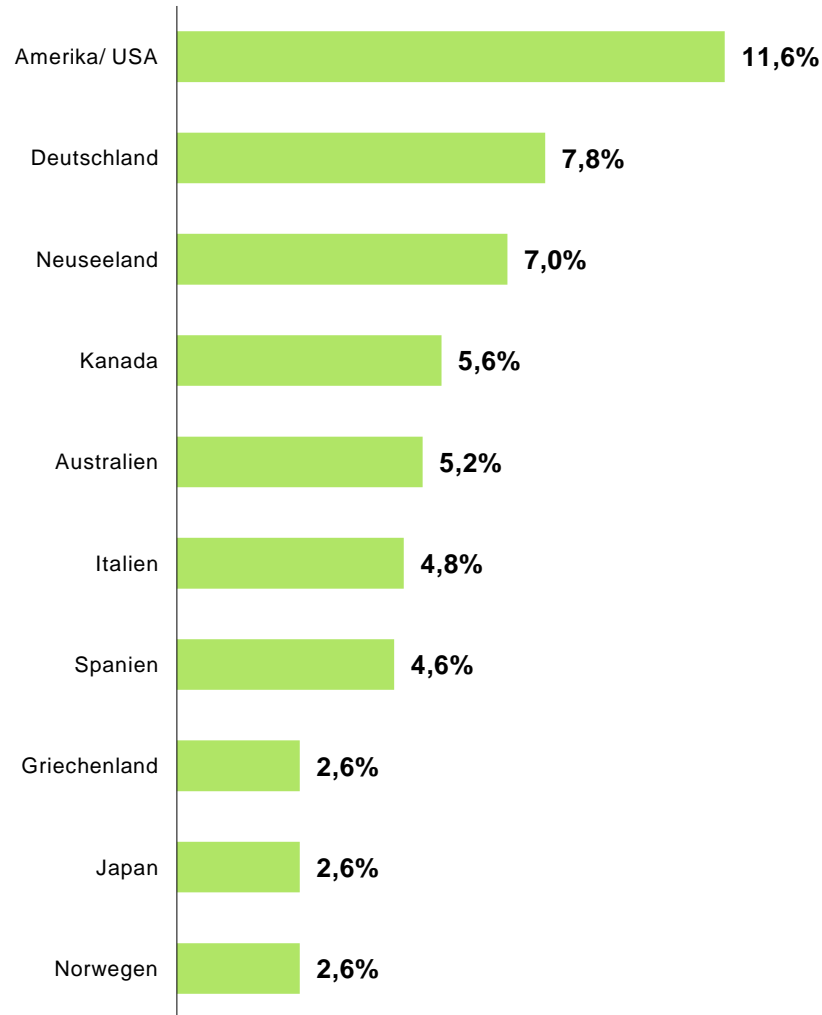
# Reiseplanungstyp



4. [...] Welchem der folgenden "Reiseplanungstypen" würden Sie sich am ehesten zuordnen? || n=500

# Bevorzugtes Land für den nächsten Urlaub

ungestützt | Top 10 Nennungen



5. Angenommen, Zeit und Geld spielen keine Rolle: In welchem Land würden Sie am liebsten Ihren nächsten Urlaub verbringen? [...] || n=500

# Bevorzugtes Land für den nächsten Urlaub

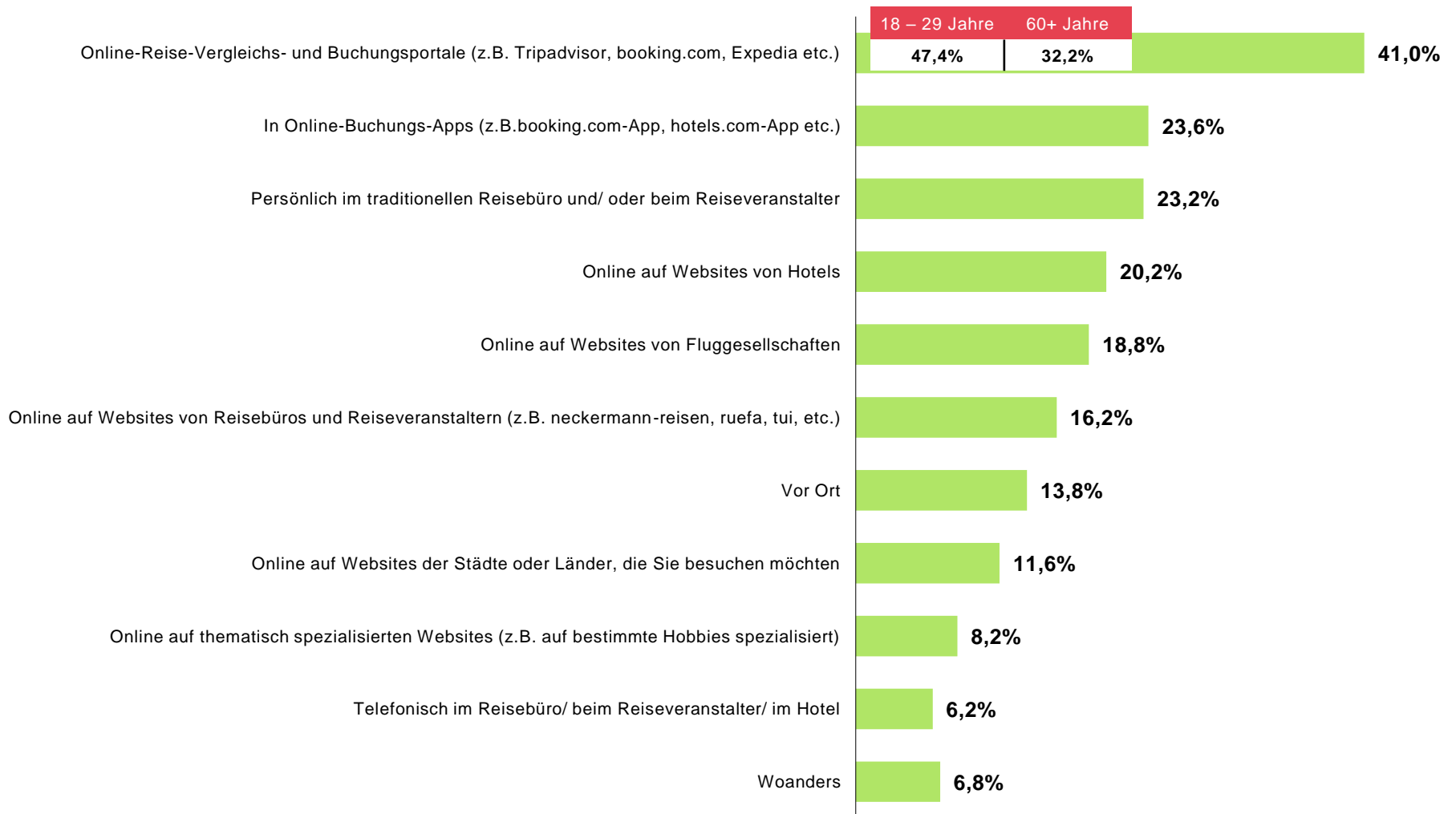
ungestützt | Top 10 Nennungen | Wellenvergleich

Wellenvergleich	Dezember 2017	Dezember 2018	Dezember 2019
absolut	n=500	n=500	n=500
Amerika/ USA	<b>10,2%</b>	<b>11,8%</b>	<b>11,6%</b>
Deutschland	<b>7,8%</b>	<b>5,8%</b>	<b>7,8%</b>
Neuseeland	<b>5,6%</b>	<b>5,2%</b>	<b>7,0%</b>
Kanada	<b>3,2%</b>	<b>4,2%</b>	<b>5,6%</b>
Australien	<b>5,4%</b>	<b>8,6%</b>	<b>5,2%</b>
Italien	<b>3,8%</b>	<b>6,0%</b>	<b>4,8%</b>
Spanien	<b>7,0%</b>	<b>4,0%</b>	<b>4,6%</b>
Griechenland	<b>2,6%</b>	<b>3,0%</b>	<b>2,6%</b>
Japan	<b>1,6%</b>	<b>2,0%</b>	<b>2,6%</b>
Norwegen	<b>1,0%</b>	<b>2,2%</b>	<b>2,6%</b>

5. Angenommen, Zeit und Geld spielen keine Rolle: In welchem Land würden Sie am liebsten Ihren nächsten Urlaub verbringen? [...]



# Genutzte Arten der Reisebuchung



6. Wo buchen Sie üblicherweise Ihre Reise/ Reisebausteine, egal ob bei Inlands- oder Auslandsreisen? [...] || n=500 || Mehrfach-Nennung möglich

# Genutzte Arten der Reisebuchung

Wellenvergleich

Wellenvergleich	Dezember 2017	Dezember 2018	Dezember 2019
absolut	n=500	n=500	n=500
Online-Reise-Vergleichs- und Buchungsportale (z.B. Tripadvisor, booking.com, Expedia etc.)	<b>31,6%</b>	<b>32,4%</b>	<b>41,0%</b>
In Online-Buchungs-Apps (z.B.booking.com-App, hotels.com-App etc.)	<b>19,2%</b>	<b>20,0%</b>	<b>23,6%</b>
Persönlich im traditionellen Reisebüro und/ oder beim Reiseveranstalter	<b>27,6%</b>	<b>22,8%</b>	<b>23,2%</b>
Online auf Websites von Hotels	<b>24,2%</b>	<b>18,2%</b>	<b>20,2%</b>
Online auf Websites von Fluggesellschaften	<b>13,4%</b>	<b>11,6%</b>	<b>18,8%</b>
Online auf Websites von Reisebüros und Reiseveranstaltern (z.B. neckermann-reisen, ruefa, tui, etc.)	<b>19,0%</b>	<b>19,4%</b>	<b>16,2%</b>
Vor Ort	<b>20,0%</b>	<b>18,8%</b>	<b>13,8%</b>
Online auf Websites der Städte oder Länder, die Sie besuchen möchten	<b>10,6%</b>	<b>8,8%</b>	<b>11,6%</b>
Online auf thematisch spezialisierten Websites (z.B. auf bestimmte Hobbies spezialisiert)	<b>4,2%</b>	<b>4,6%</b>	<b>8,2%</b>
Telefonisch im Reisebüro/ beim Reiseveranstalter/ im Hotel	<b>12,0%</b>	<b>9,6%</b>	<b>6,2%</b>
Woanders	<b>7,8%</b>	<b>11,6%</b>	<b>6,8%</b>

6. Wo buchen Sie üblicherweise Ihre Reise/ Reisebausteine, egal ob bei Inlands- oder Auslandsreisen? [...] || Mehrfach-Nennung möglich

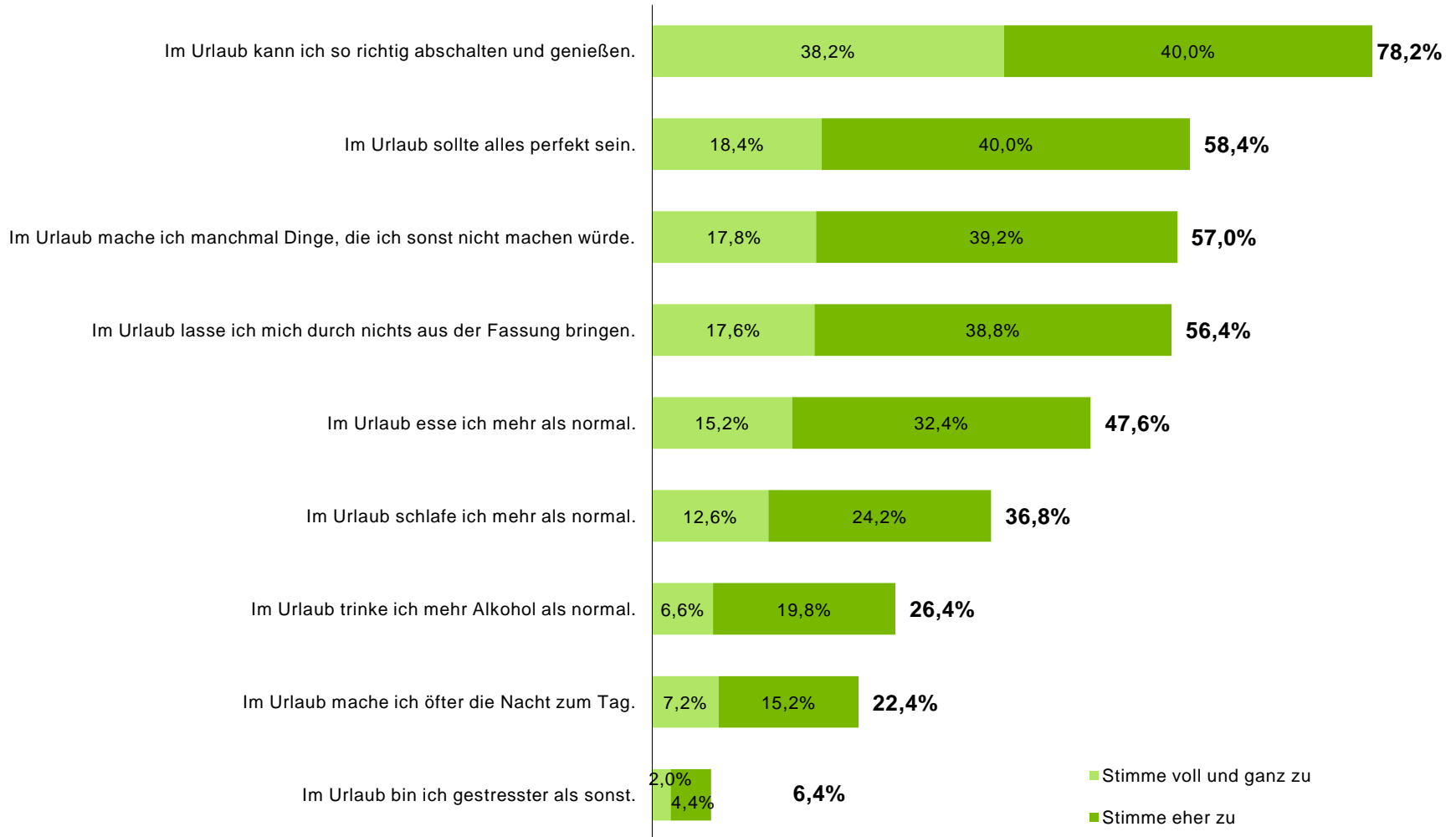
# Verhalten im Urlaub

	Mittelwert	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme teilweise zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu
Im Urlaub kann ich so richtig abschalten und genießen.	1,9	38,2%	40,0%	19,2%	1,8%	0,8%
Im Urlaub sollte alles perfekt sein.	2,4	18,4%	40,0%	30,2%	9,4%	2,0%
Im Urlaub lasse ich mich durch nichts aus der Fassung bringen.	2,4	17,6%	38,8%	33,2%	7,8%	2,6%
Im Urlaub mache ich manchmal Dinge, die ich sonst nicht machen würde.	2,4	17,8%	39,2%	30,6%	8,8%	3,6%
Im Urlaub esse ich mehr als normal.	2,7	15,2%	32,4%	29,2%	16,8%	6,4%
Im Urlaub schlafe ich mehr als normal.	2,9	12,6%	24,2%	29,4%	23,8%	10,0%
Im Urlaub trinke ich mehr Alkohol als normal.	3,4	6,6%	19,8%	23,6%	24,2%	25,8%
Im Urlaub mache ich öfter die Nacht zum Tag.	3,5	7,2%	15,2%	24,6%	31,2%	21,8%
Im Urlaub bin ich gestresster als sonst.	4,2	2,0%	4,4%	13,8%	34,8%	45,0%

7. Wir zeigen Ihnen im Folgenden einige Aussagen zum eigenen Verhalten im Urlaub. Inwieweit stimmen Sie diesen Aussagen zu? || n=500

# Verhalten im Urlaub

Top-2-Box: Stimme voll und ganz zu / Stimme eher zu



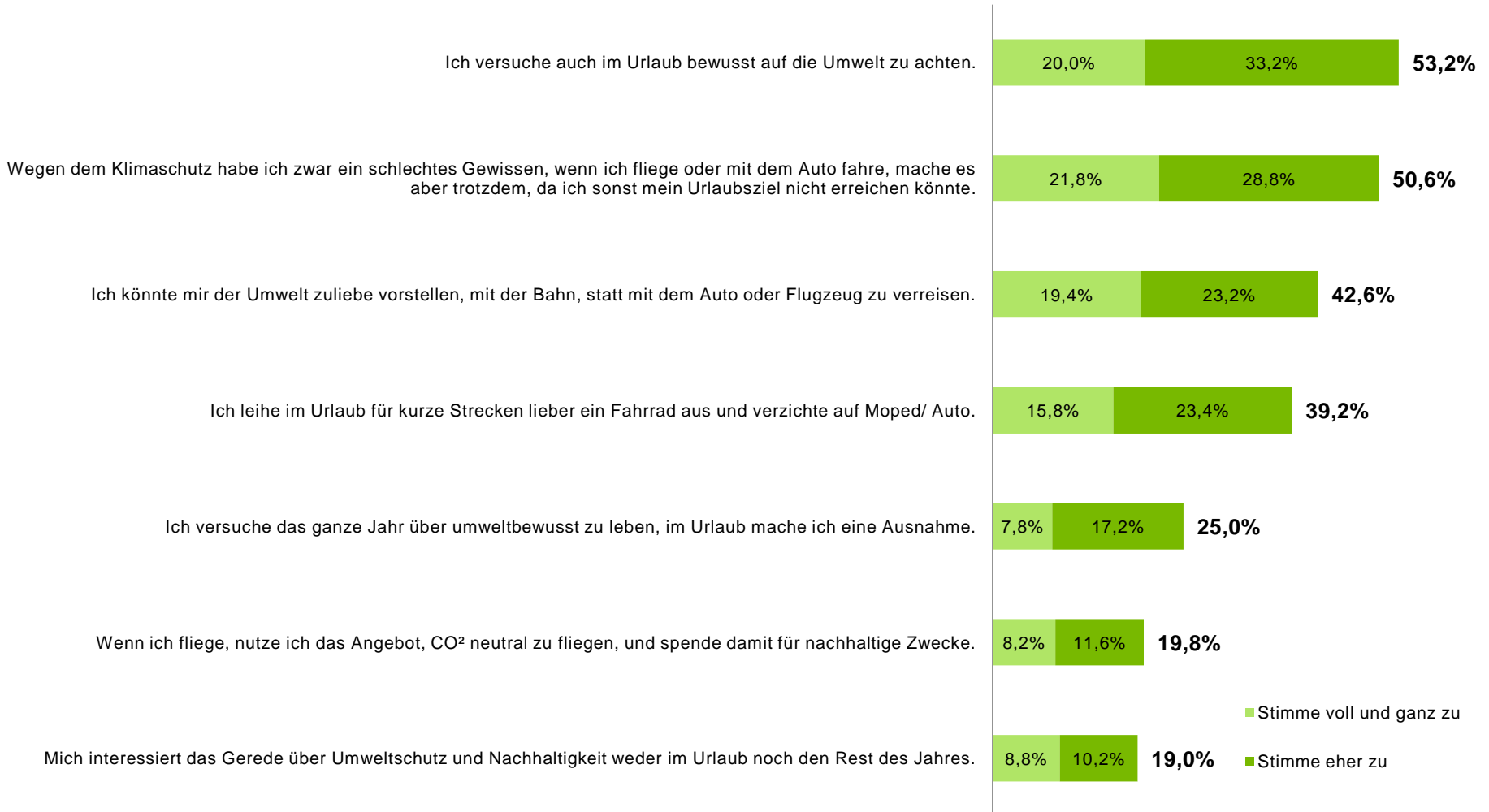
7. Wir zeigen Ihnen im Folgenden einige Aussagen zum eigenen Verhalten im Urlaub. Inwieweit stimmen Sie diesen Aussagen zu? || n=500

# Umwelt und Klima

	Mittelwert	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme teilweise zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu
Ich versuche auch im Urlaub bewusst auf die Umwelt zu achten.	2,5	20,0%	33,2%	31,6%	9,0%	6,2%
Wegen dem Klimaschutz habe ich zwar ein schlechtes Gewissen, wenn ich fliege oder mit dem Auto fahre, mache es aber trotzdem, da ich sonst mein Urlaubsziel nicht erreichen könnte.	2,6	21,8%	28,8%	27,0%	10,2%	12,2%
Ich könnte mir der Umwelt zuliebe vorstellen, mit der Bahn, statt mit dem Auto oder Flugzeug zu verreisen.	2,8	19,4%	23,2%	27,6%	14,2%	15,6%
Ich leihe im Urlaub für kurze Strecken lieber ein Fahrrad aus und verzichte auf Moped/ Auto.	3,0	15,8%	23,4%	27,4%	15,4%	18,0%
Ich versuche das ganze Jahr über umweltbewusst zu leben, im Urlaub mache ich eine Ausnahme.	3,3	7,8%	17,2%	31,6%	27,0%	16,4%
Wenn ich fliege, nutze ich das Angebot, CO <sub>2</sub> neutral zu fliegen, und spende damit für nachhaltige Zwecke.	3,5	8,2%	11,6%	31,4%	20,8%	28,0%
Mich interessiert das Gerüde über Umweltschutz und Nachhaltigkeit weder im Urlaub noch den Rest des Jahres.	3,7	8,8%	10,2%	20,4%	24,2%	36,4%

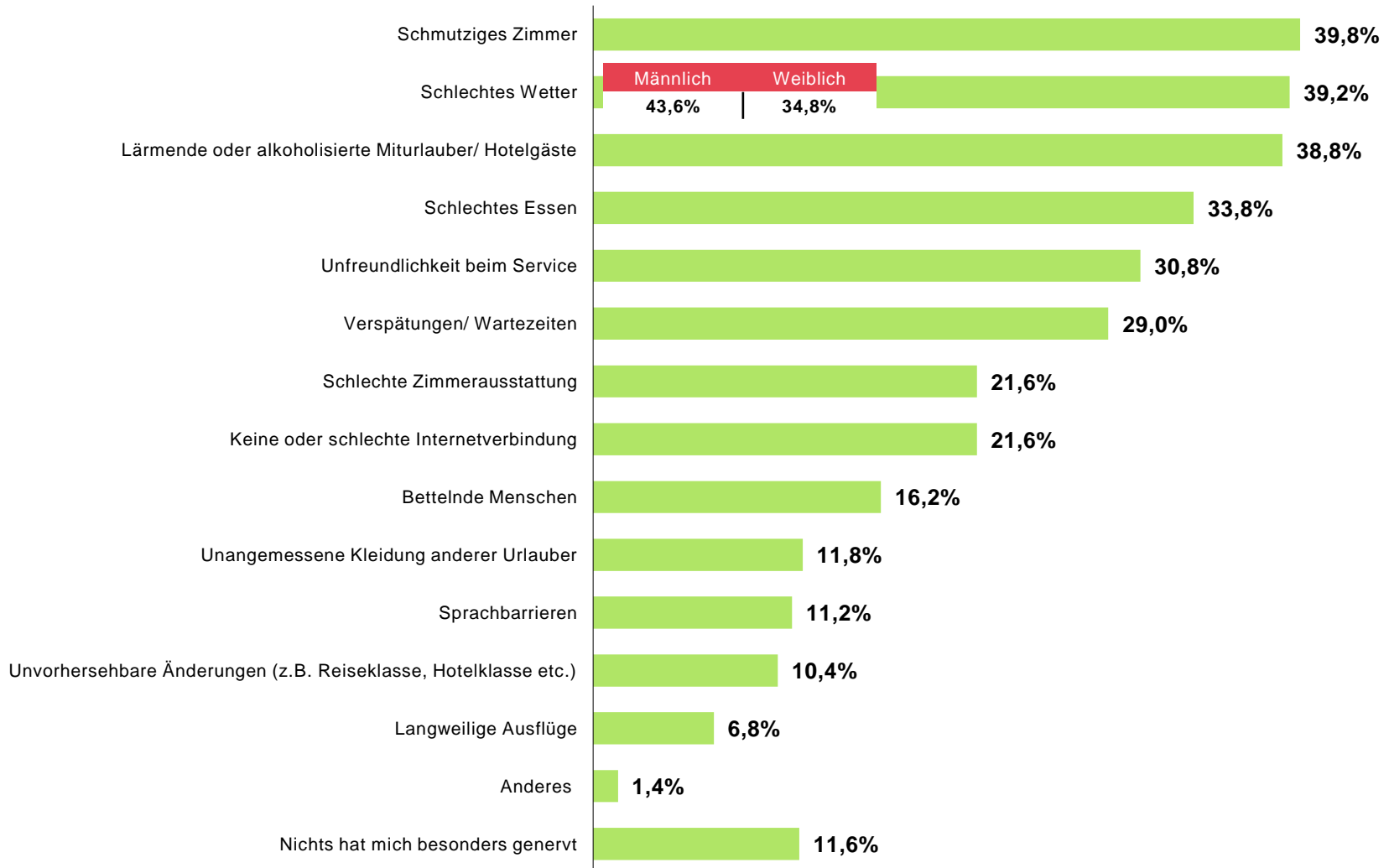
# Umwelt und Klima

Top-2-Box: Stimme voll und ganz zu / Stimme eher zu



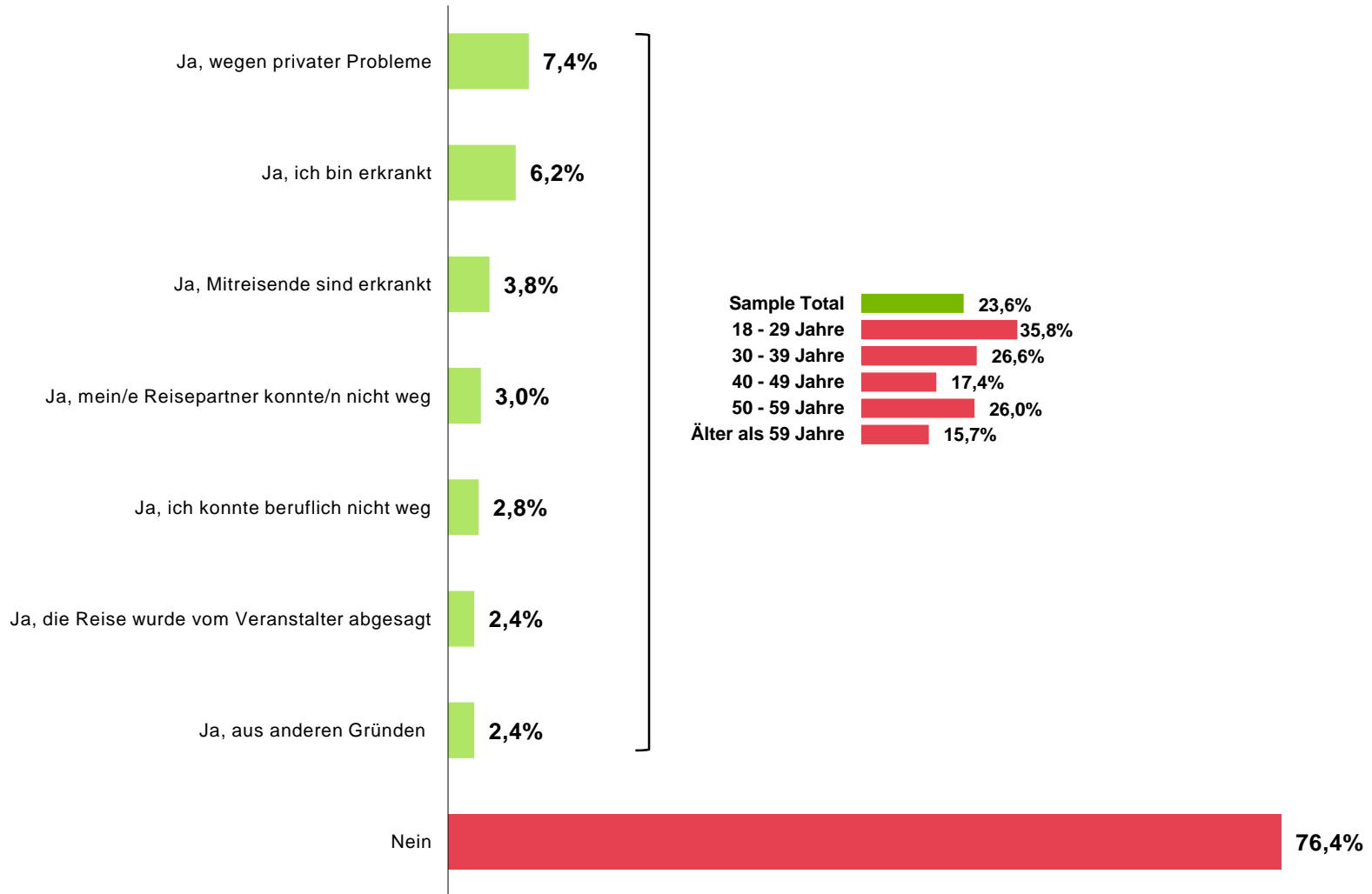
8. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Umwelt und Klima zu? || n=500

# Störfaktoren im Urlaub



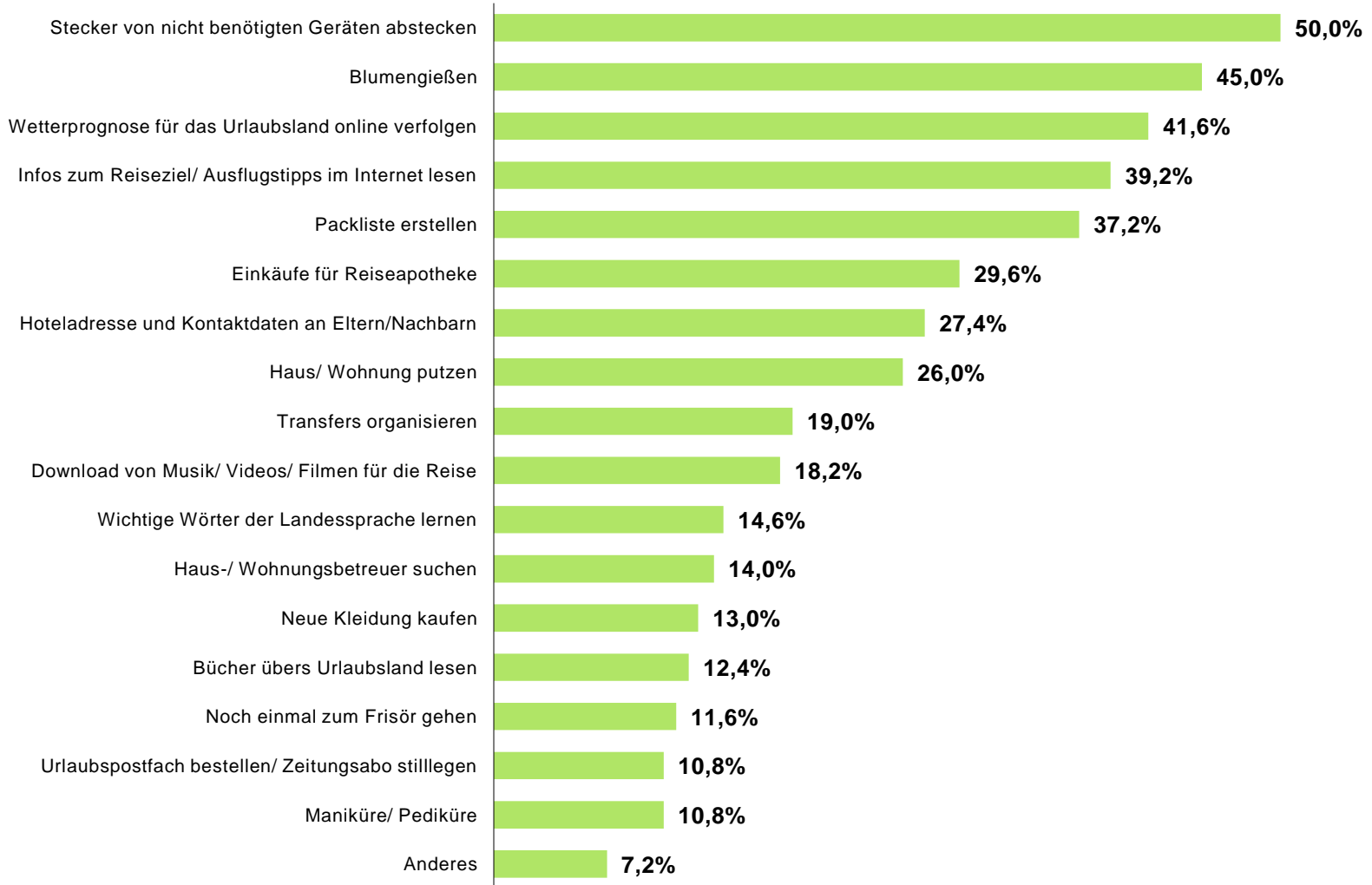
9. Welche der folgenden Aspekte haben Sie im Urlaub schon einmal besonders genervt? [...] || n=500 || Mehrfach-Nennung möglich

# Absage eines gebuchten Urlaubs in den letzten 5 Jahren



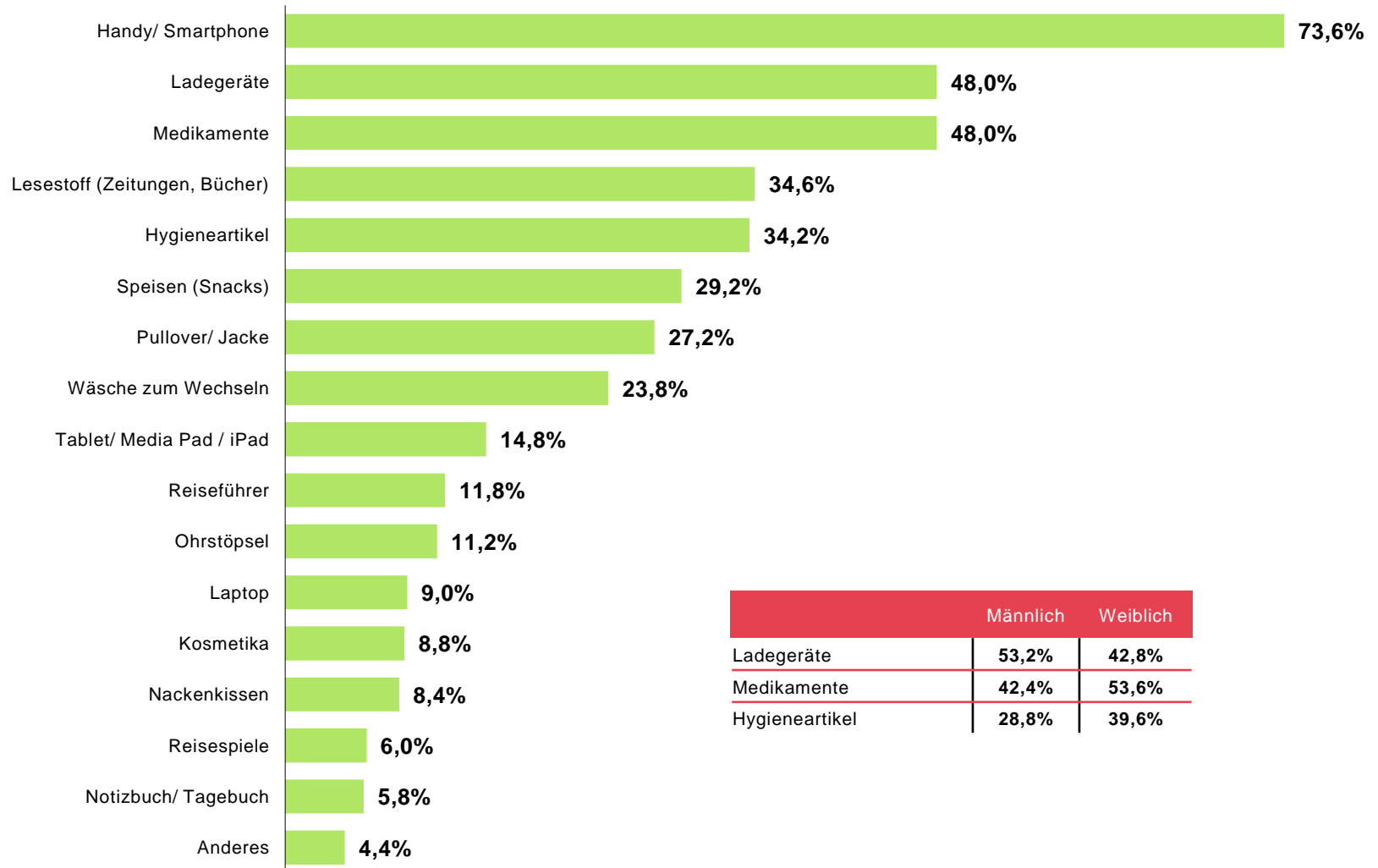


# Urlaubsvorbereitung in den letzten 1-2 Tagen vor der Abreise



11. [...] Welche der folgenden Aspekte gehören für Sie zur unmittelbaren Urlaubsvorbereitung, also in den letzten 1-2 Tagen vor der Abreise, dazu? || n=500 || Mehrfach-Nennung möglich

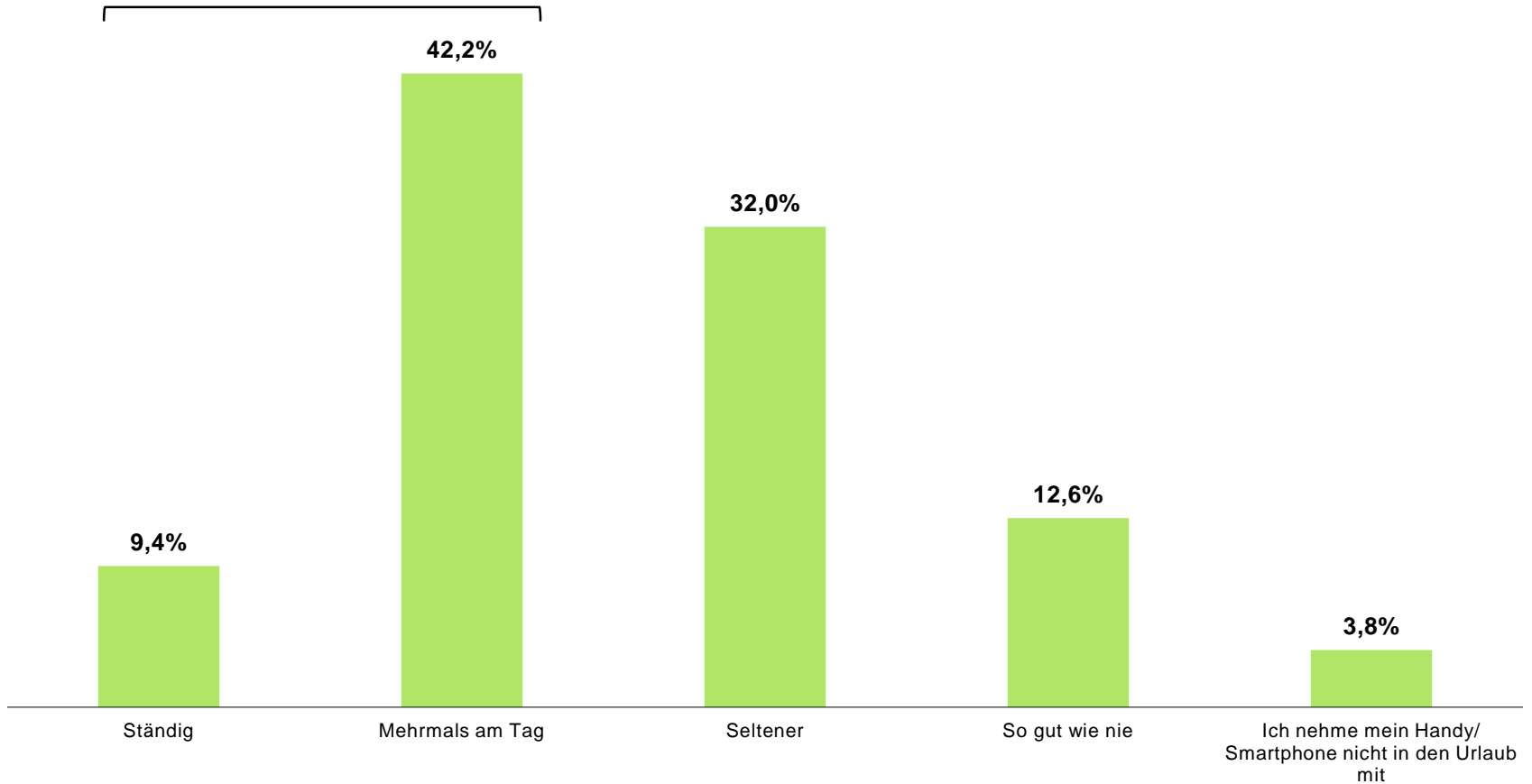
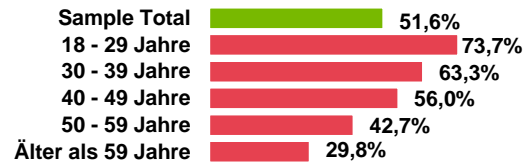
# Griffbereite Sachen im Handgepäck



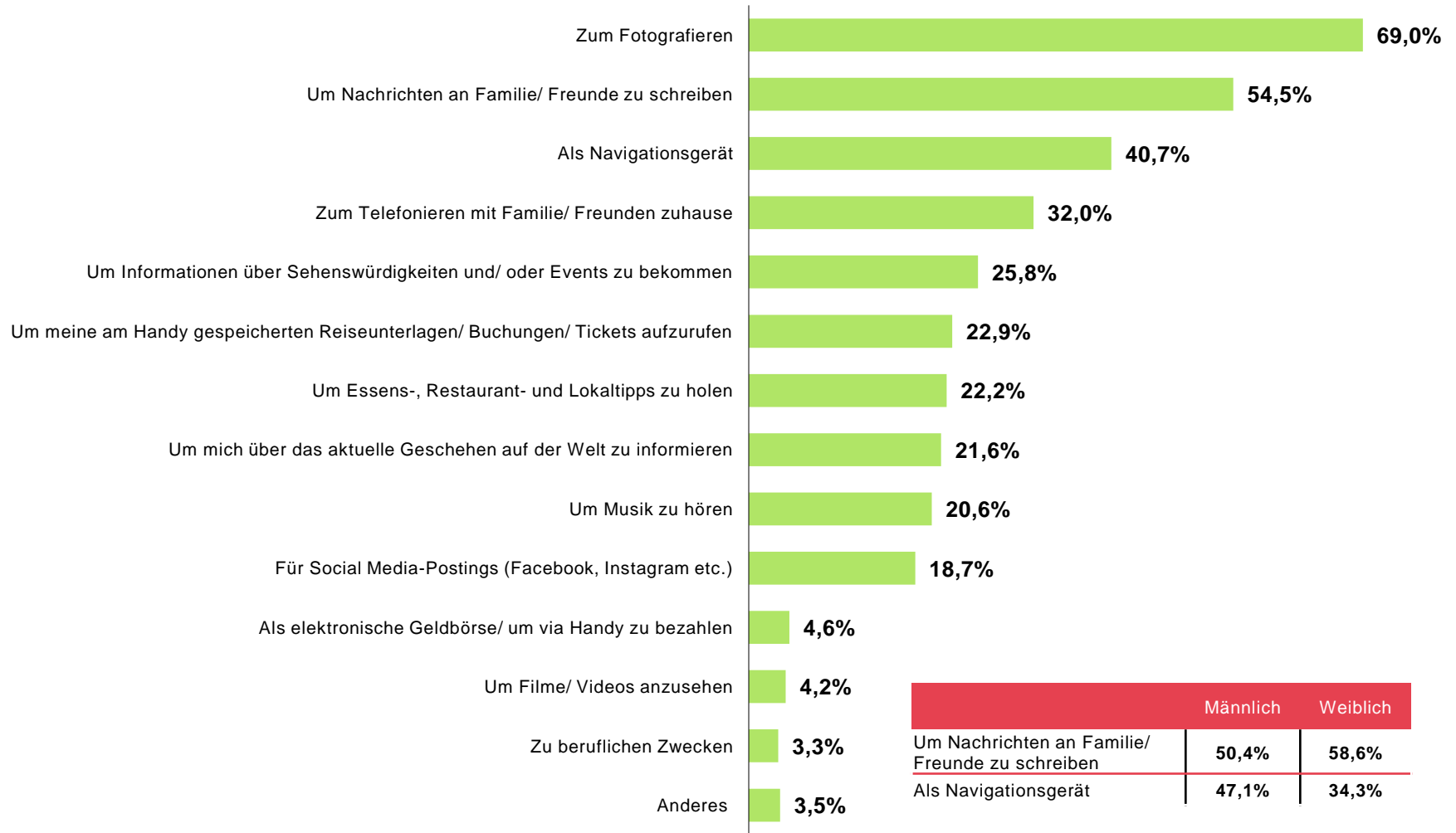
	Männlich	Weiblich
Ladegeräte	53,2%	42,8%
Medikamente	42,4%	53,6%
Hygieneartikel	28,8%	39,6%

12. Was muss bei Reisen bei Ihnen unbedingt ins Handgepäck bzw. "griffbereit" sein? [...] || n=500 || Mehrfach-Nennung möglich

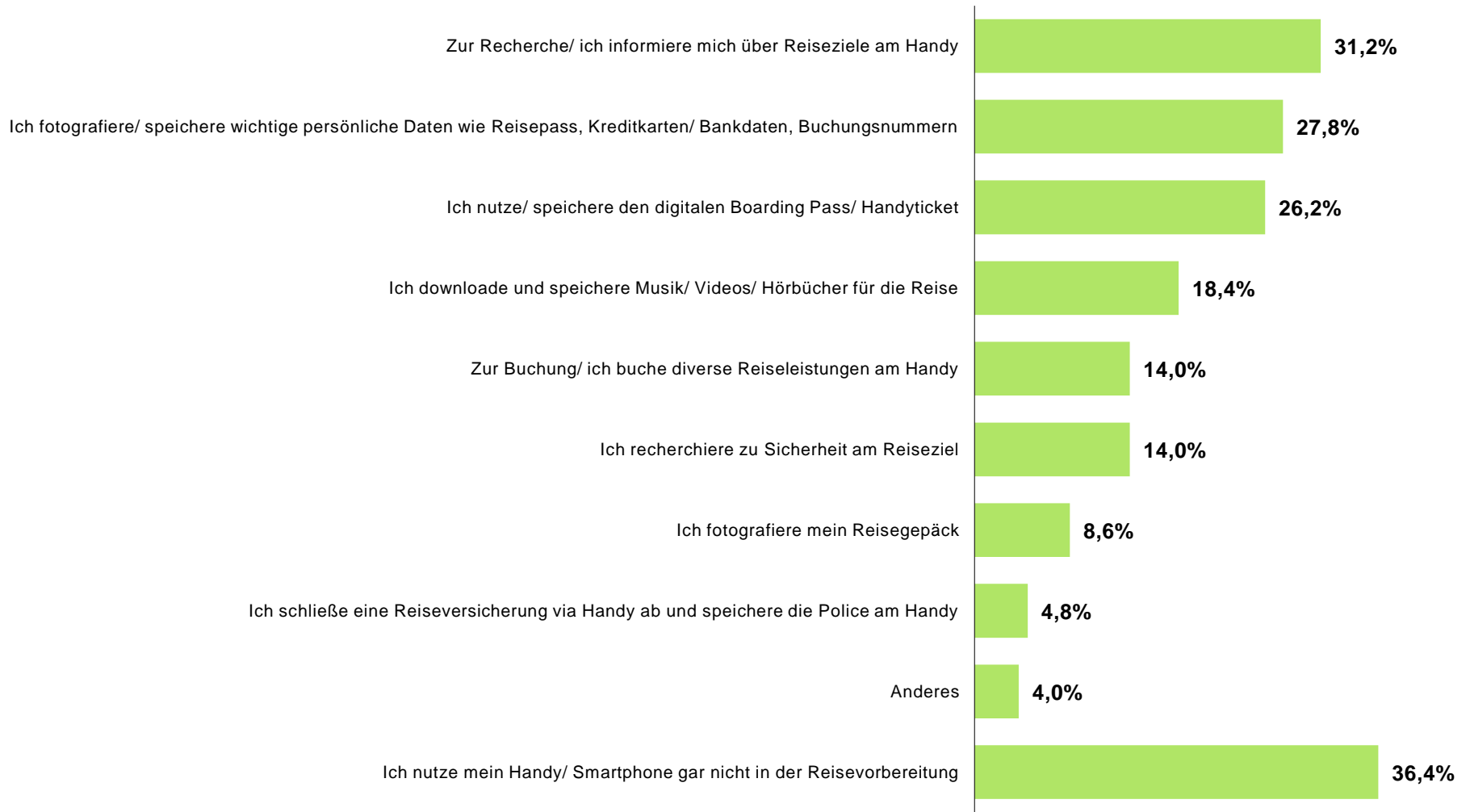
# Handy-Nutzung im Urlaub



# Verwendungszweck Handy im Urlaub

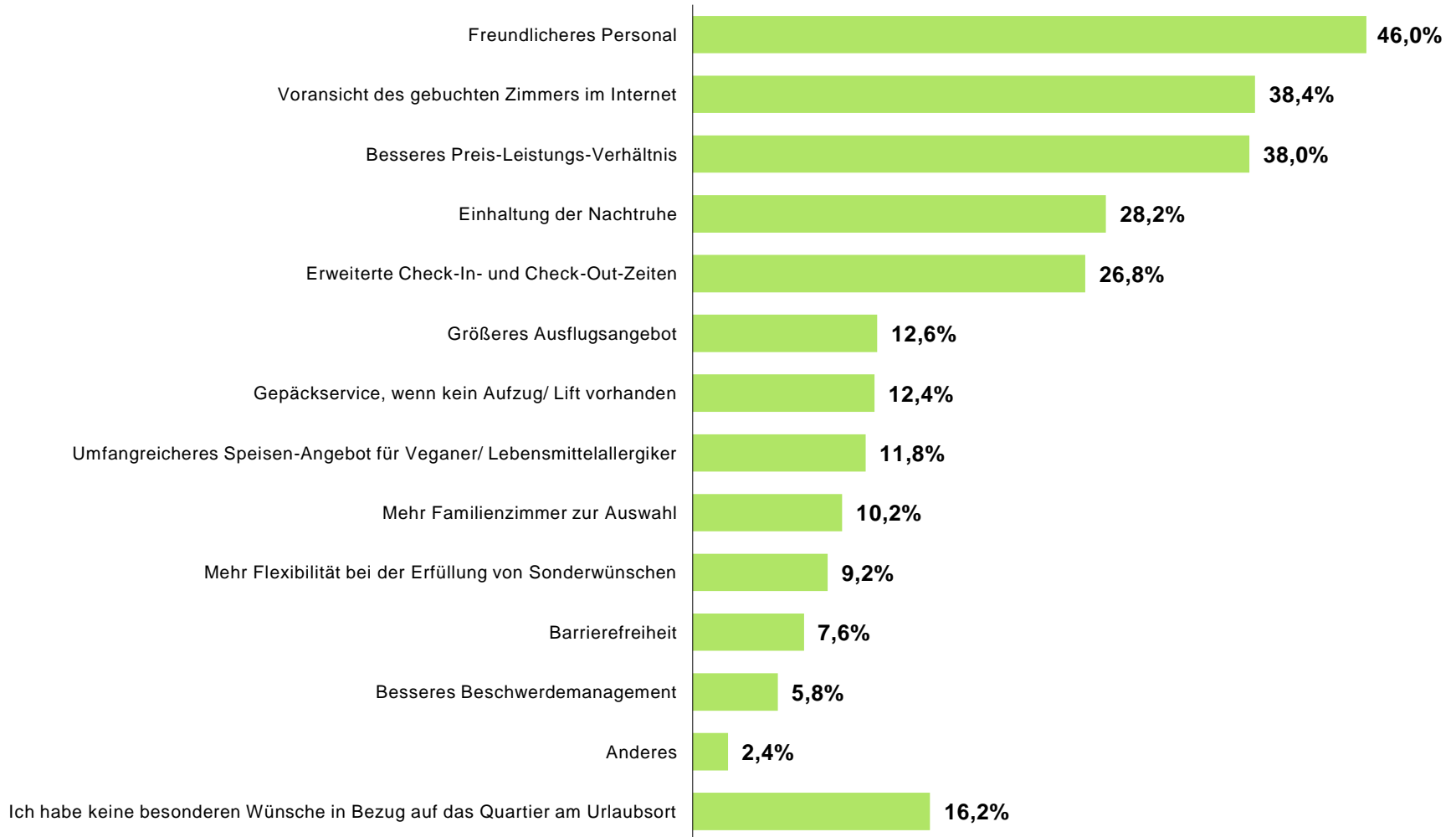


# Nutzung des Handys in der Reisevorbereitung



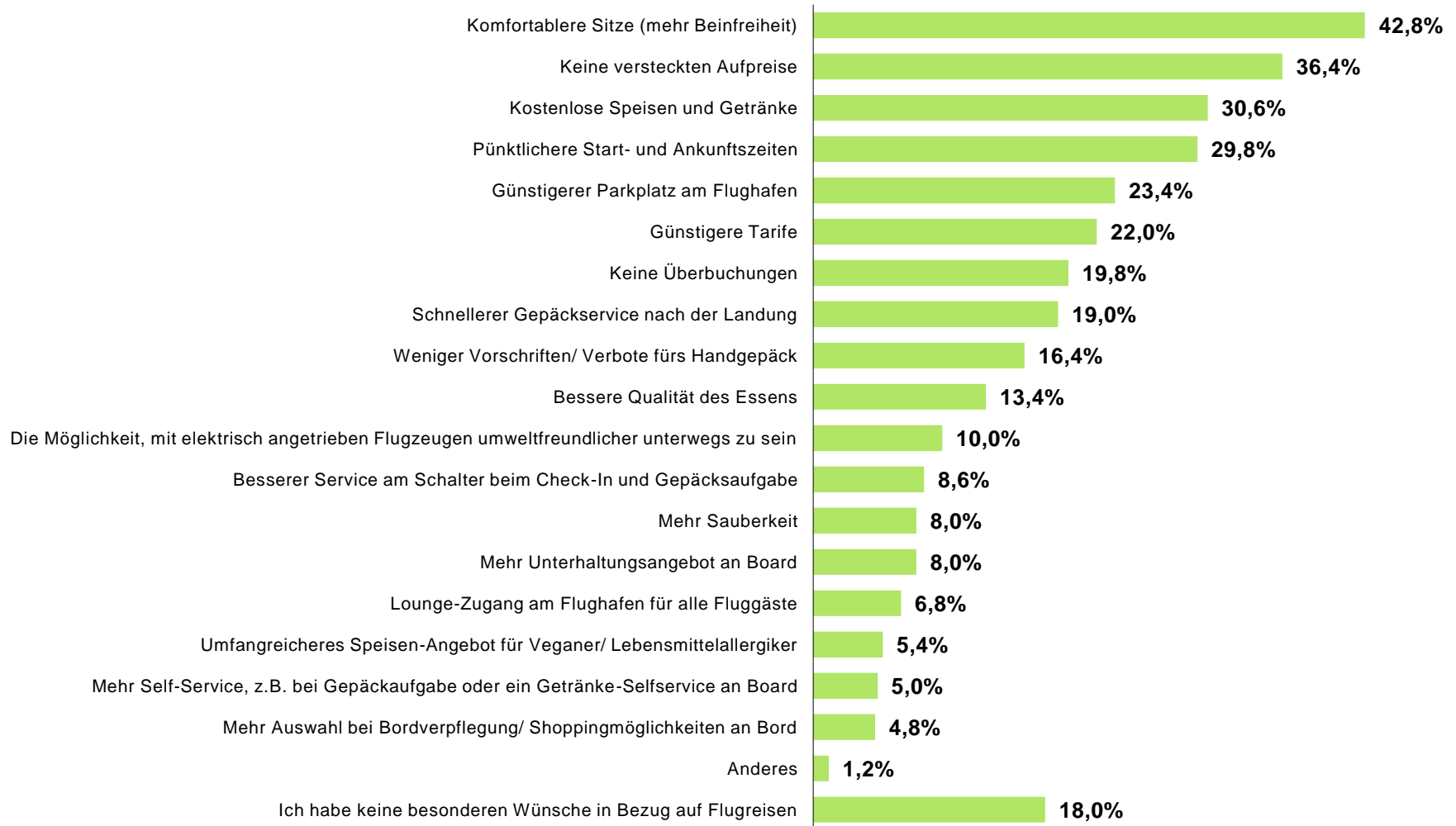
15. Und welche Rolle spielt Ihr Handy/ Smartphone in der Reisevorbereitung, wofür nutzen Sie es? || n=500 || Mehrfach-Nennung möglich

# Wichtige Aspekte beim Quartier am Urlaubsort



# Reisearten

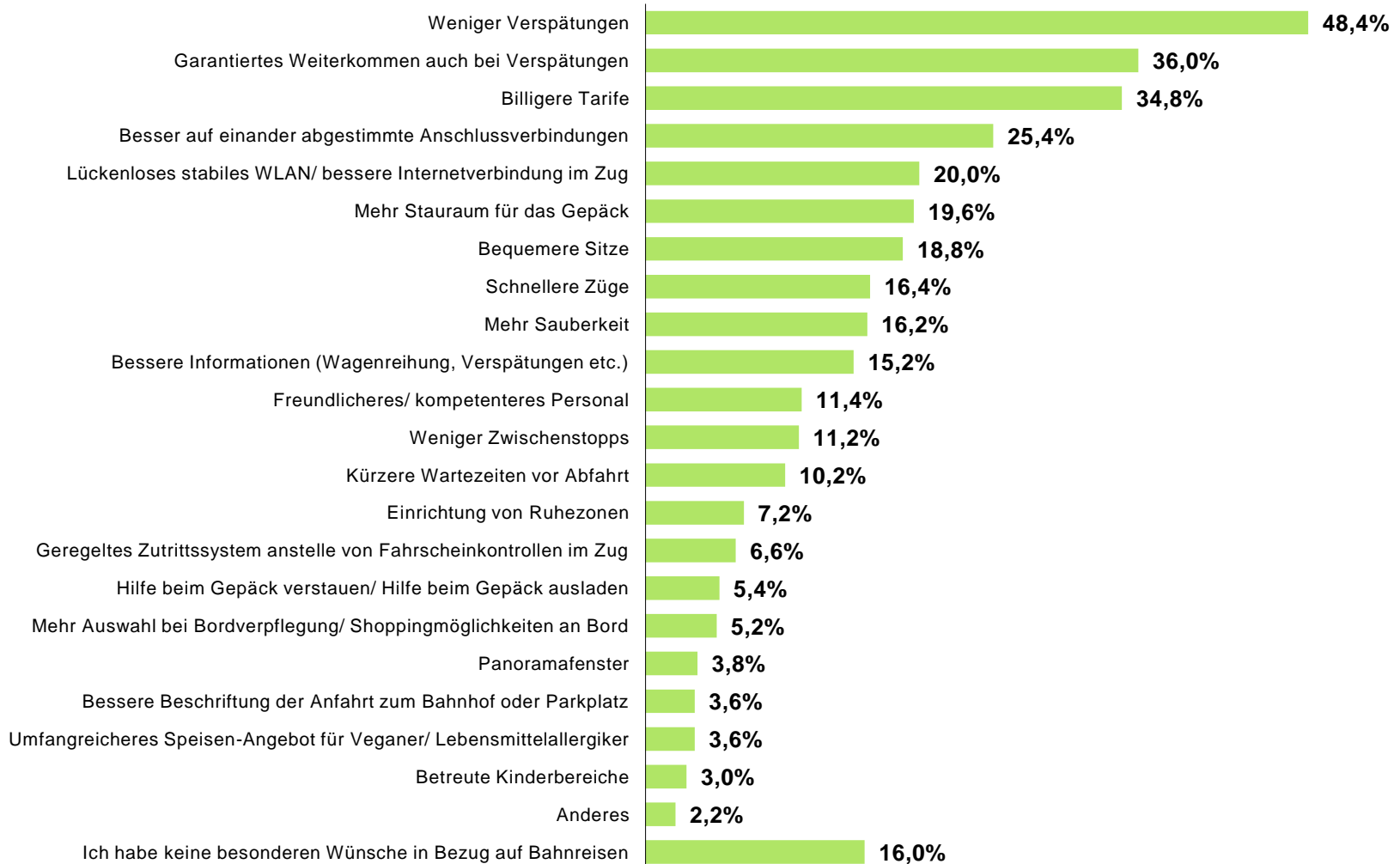
# Wichtige Aspekte bei Flugreisen



17. [...] Welche der folgenden Aspekte wären Ihre wichtigsten Wünsche in Bezug auf Flugreisen? [...] || n=500 || Mehrfach-Nennung möglich

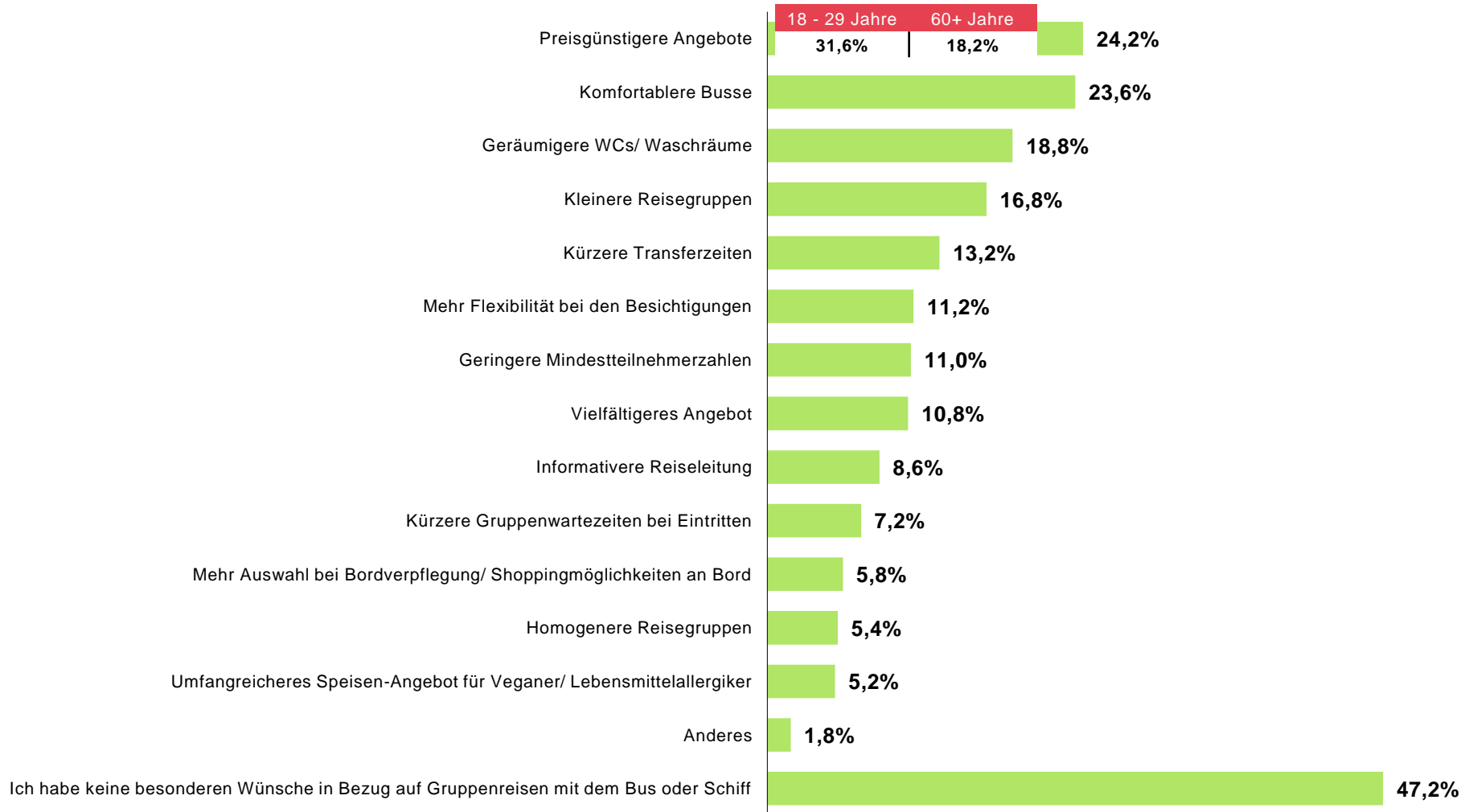


# Wichtige Aspekte bei Bahnreisen

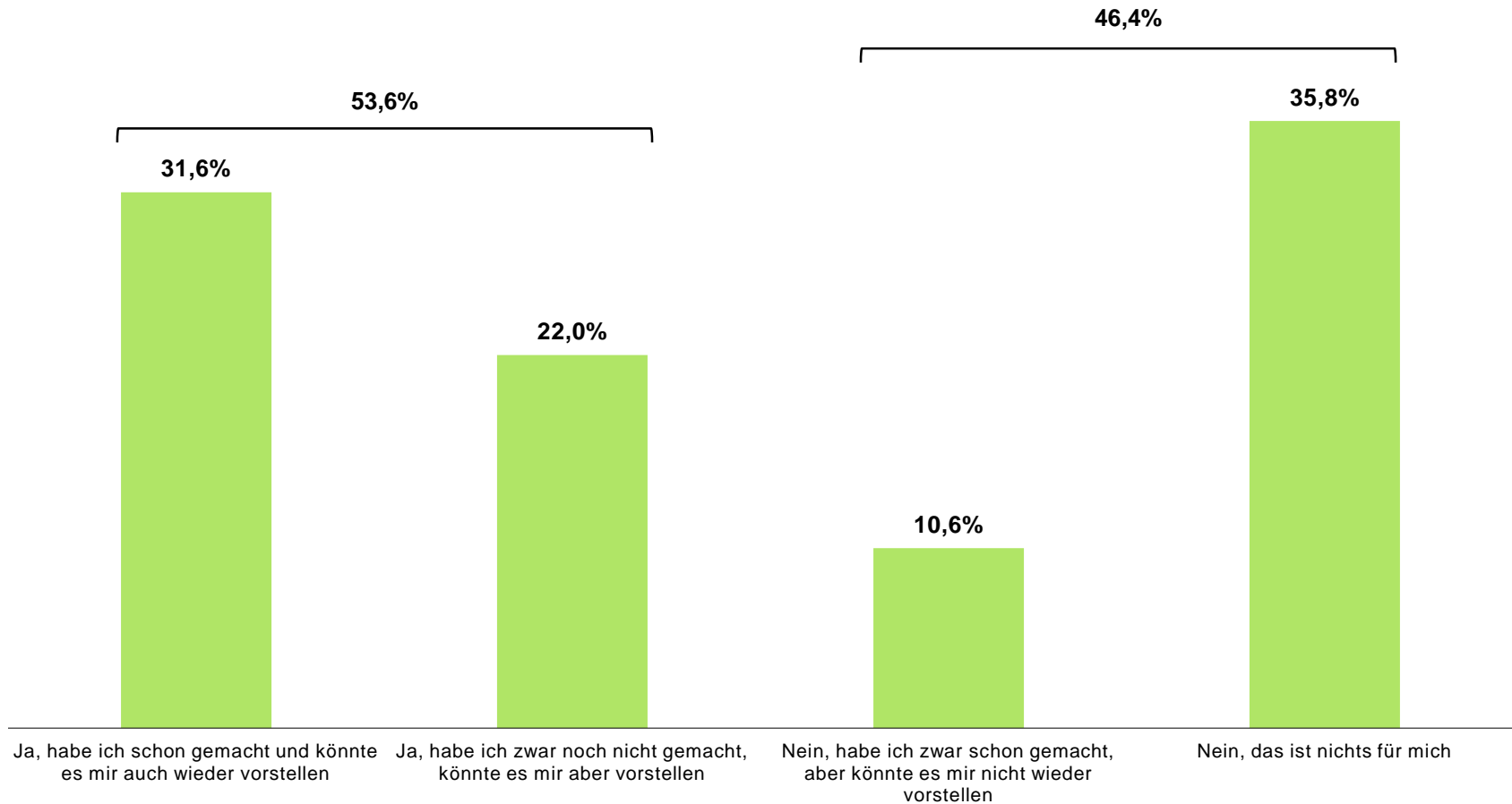


18. [...] Welche der folgenden Aspekte wären Ihre wichtigsten Wünsche in Bezug auf Bahnreisen? [...] || n=500 || Mehrfach-Nennung möglich

# Wichtige Aspekte bei Gruppenreisen mit Bus/ Schiff

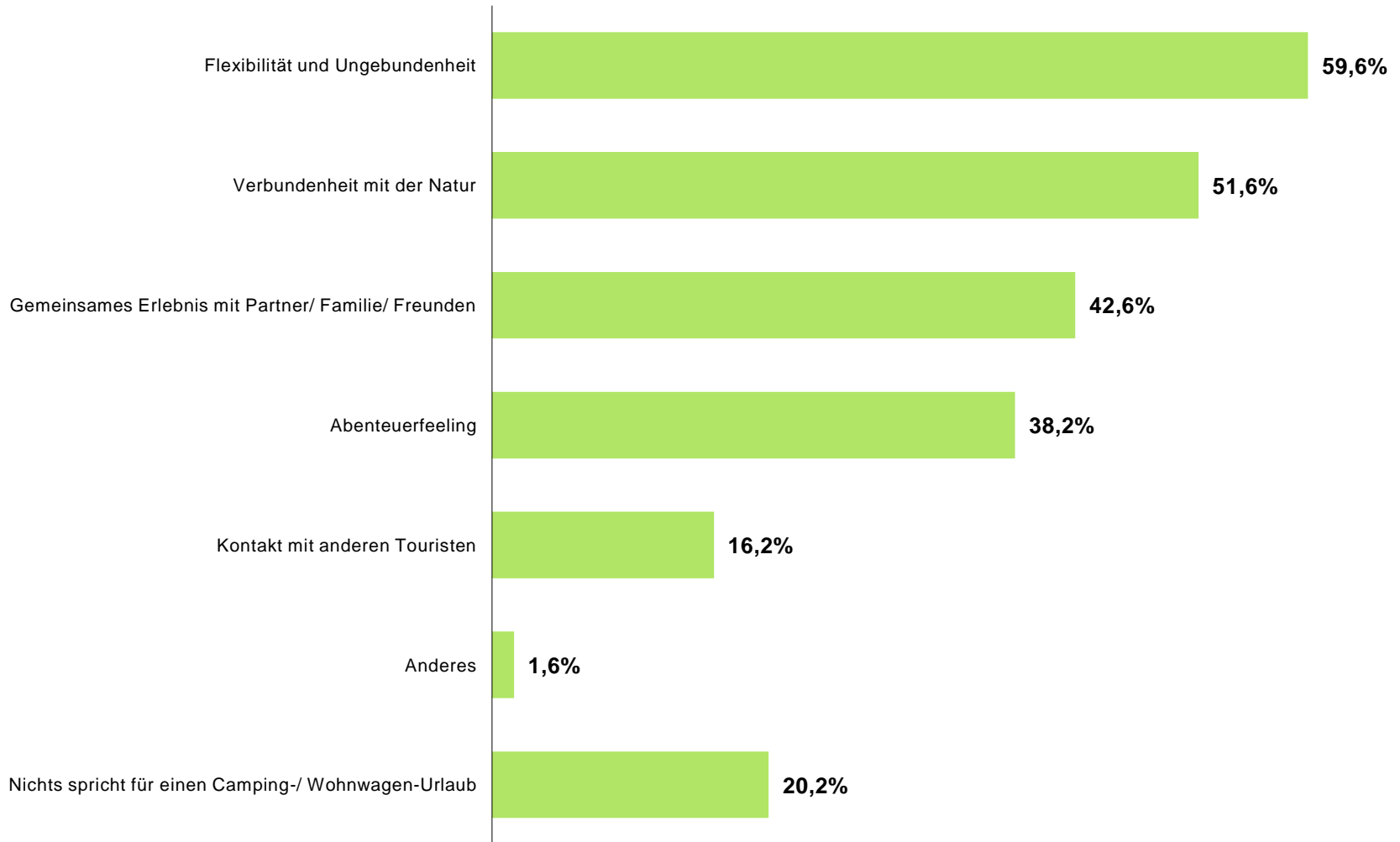


# Camping-/ Wohnwagen-Urlaub



20. Können Sie sich grundsätzlich vorstellen, einen Camping-/ Wohnwagen-Urlaub zu machen bzw. haben Sie schon einmal einen gemacht? || n=500

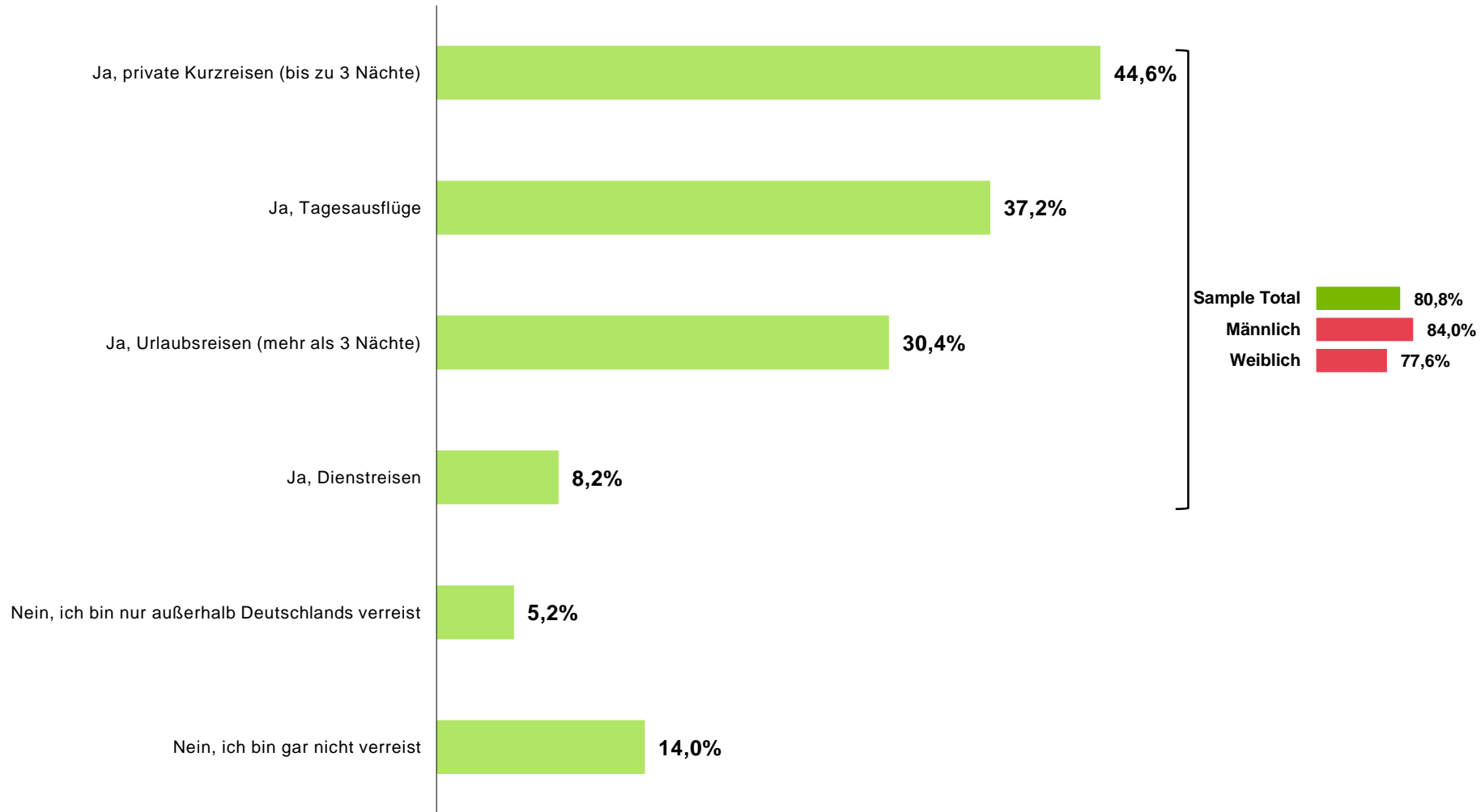
# Vorteile eines Camping-/ Wohnwagen-Urlaubs



21. Unabhängig davon, wie Sie dazu stehen: Was spricht Ihrer Meinung nach für einen Camping-/ Wohnwagen-Urlaub? || n=500 || Mehrfach-Nennung möglich

# Inlands-Reisen

# Inlandsurlaub in den letzten 12 Monaten



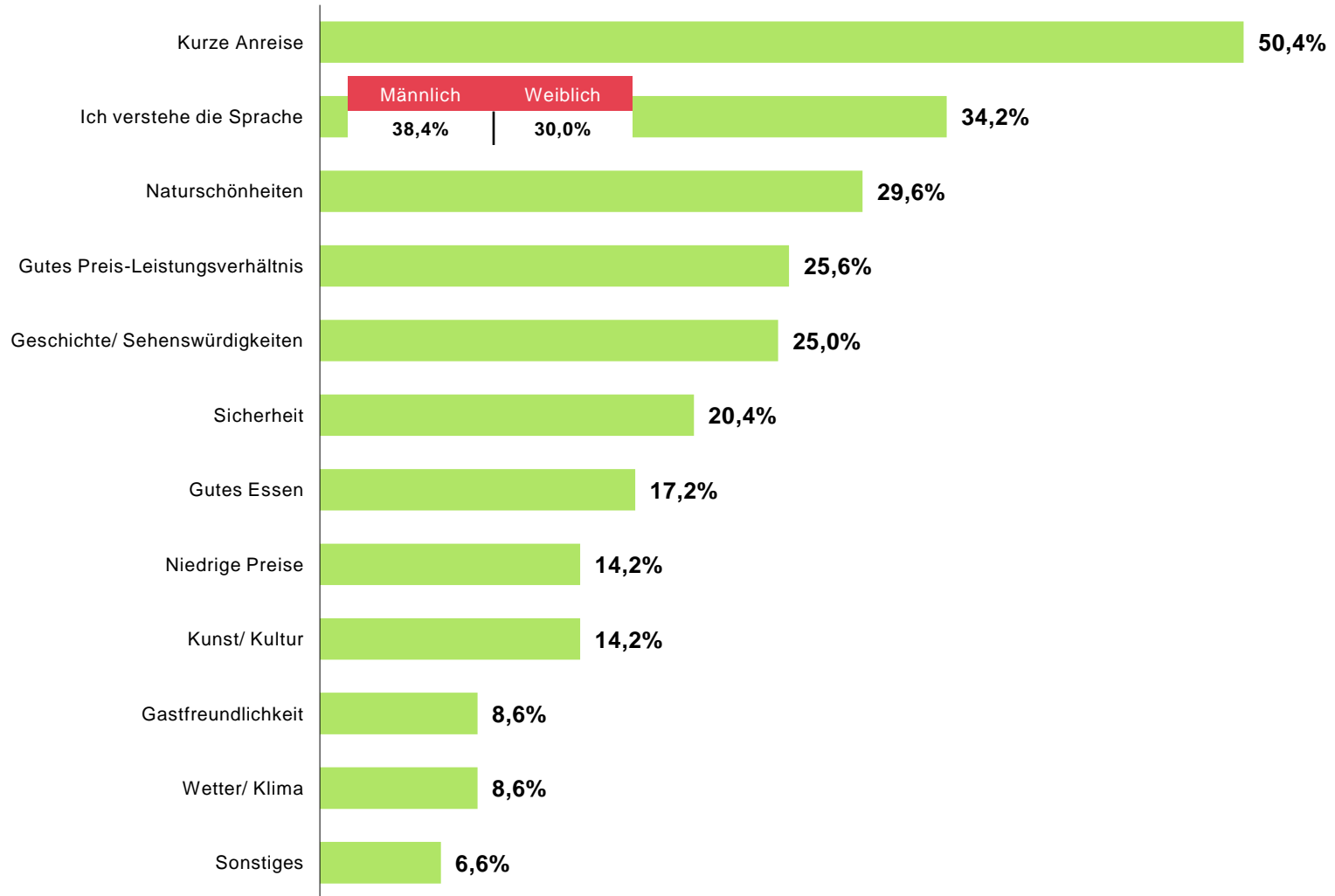
# Inlandsurlaub in den letzten 12 Monaten

Wellenvergleich

Wellenvergleich	Dezember 2017	Dezember 2018	Dezember 2019
absolut	n=500	n=500	n=500
Ja, private Kurzreisen (bis zu 3 Nächte)	<b>44,2%</b>	<b>39,4%</b>	<b>44,6%</b>
Ja, Tagesausflüge	<b>31,0%</b>	<b>32,2%</b>	<b>37,2%</b>
Ja, Urlaubsreisen (mehr als 3 Nächte)	<b>34,2%</b>	<b>28,2%</b>	<b>30,4%</b>
Ja, Dienstreisen	<b>9,6%</b>	<b>9,6%</b>	<b>8,2%</b>
Nein, ich bin nur außerhalb Deutschlands verreist	<b>5,0%</b>	<b>6,0%</b>	<b>5,2%</b>
Nein, ich bin gar nicht verreist	<b>15,8%</b>	<b>18,0%</b>	<b>14,0%</b>

22. Kommen wir nun konkret zu Reisen im Inland. Sind Sie in den letzten 12 Monaten innerhalb Deutschlands (mehr als 50 Kilometer vom Wohnort entfernt) verreist? || Mehrfach-Nennung möglich

# Aspekte für einen Inlandsurlaub



23. Was spricht für Sie ganz allgemein für einen Inlandsurlaub/ eine Inlandsreise in Deutschland? [...] || n=500 || Mehrfach-Nennung möglich



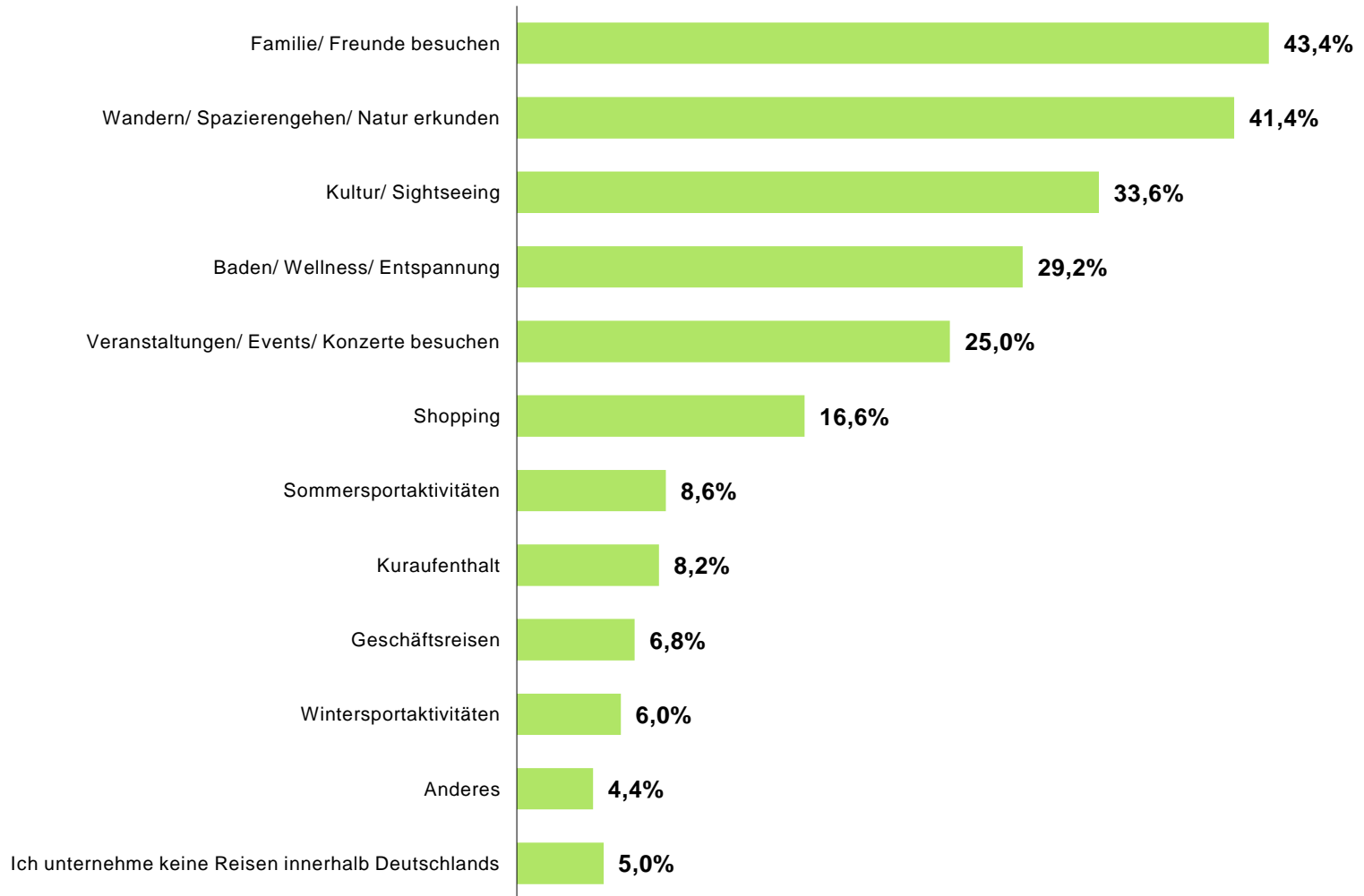
# Aspekte für einen Inlandsurlaub

Wellenvergleich

Wellenvergleich	Dezember 2017	Dezember 2018	Dezember 2019
absolut	n=500	n=500	n=500
Kurze Anreise	<b>43,0%</b>	<b>43,6%</b>	<b>50,4%</b>
Ich verstehe die Sprache	<b>31,2%</b>	<b>35,6%</b>	<b>34,2%</b>
Naturschönheiten	<b>32,4%</b>	<b>24,2%</b>	<b>29,6%</b>
Gutes Preis-Leistungsverhältnis	<b>32,4%</b>	<b>32,0%</b>	<b>25,6%</b>
Geschichte/ Sehenswürdigkeiten	<b>24,8%</b>	<b>20,2%</b>	<b>25,0%</b>
Sicherheit	<b>23,4%</b>	<b>30,0%</b>	<b>20,4%</b>
Gutes Essen	<b>22,4%</b>	<b>21,8%</b>	<b>17,2%</b>
Niedrige Preise	<b>12,8%</b>	<b>12,0%</b>	<b>14,2%</b>
Kunst/ Kultur	<b>11,4%</b>	<b>12,4%</b>	<b>14,2%</b>
Gastfreundlichkeit	<b>13,0%</b>	<b>10,8%</b>	<b>8,6%</b>
Wetter/ Klima	<b>9,4%</b>	<b>12,2%</b>	<b>8,6%</b>
Sonstiges	<b>5,0%</b>	<b>5,8%</b>	<b>6,6%</b>

23. Was spricht für Sie ganz allgemein für einen Inlandsurlaub/ eine Inlandsreise in Deutschland? [...] || Mehrfach-Nennung möglich

# Hauptgründe für Inlandsreisen



24. Was sind für Sie die Hauptgründe, um Inlandsreisen (in Deutschland) zu unternehmen? [...] || n=500 || Mehrfach-Nennung möglich

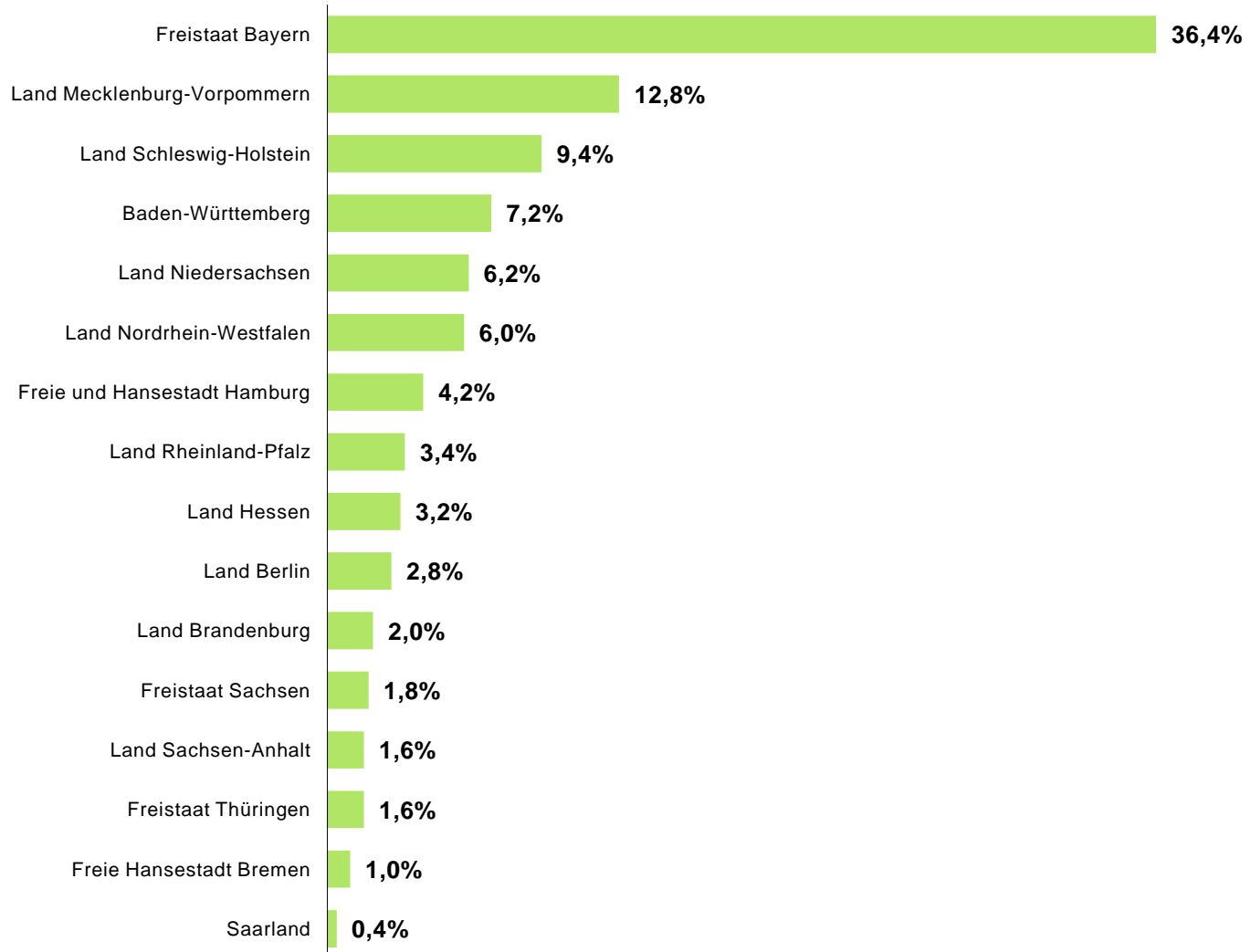
# Hauptgründe für Inlandsreisen

Wellenvergleich

Wellenvergleich	Dezember 2017	Dezember 2018	Dezember 2019
absolut	n=500	n=500	n=500
Familie/ Freunde besuchen	<b>44,4%</b>	<b>44,2%</b>	<b>43,4%</b>
Wandern/ Spaziergehen/ Natur erkunden	<b>46,0%</b>	<b>38,2%</b>	<b>41,4%</b>
Kultur/ Sightseeing	<b>33,0%</b>	<b>34,8%</b>	<b>33,6%</b>
Baden/ Wellness/ Entspannung	<b>37,6%</b>	<b>33,2%</b>	<b>29,2%</b>
Veranstaltungen/ Events/ Konzerte besuchen	<b>21,2%</b>	<b>23,0%</b>	<b>25,0%</b>
Shopping	<b>19,8%</b>	<b>21,2%</b>	<b>16,6%</b>
Sommersportaktivitäten	<b>7,8%</b>	<b>8,4%</b>	<b>8,6%</b>
Kuraufenthalt	<b>7,6%</b>	<b>7,0%</b>	<b>8,2%</b>
Geschäftsreisen	<b>4,6%</b>	<b>6,6%</b>	<b>6,8%</b>
Wintersportaktivitäten	<b>5,0%</b>	<b>5,4%</b>	<b>6,0%</b>
Anderes	<b>4,0%</b>	<b>9,0%</b>	<b>4,4%</b>
Ich unternehme keine Reisen innerhalb Deutschlands	<b>3,6%</b>	<b>5,4%</b>	<b>5,0%</b>

24. Was sind für Sie die Hauptgründe, um Inlandsreisen (in Deutschland) zu unternehmen? [...] || Mehrfach-Nennung möglich

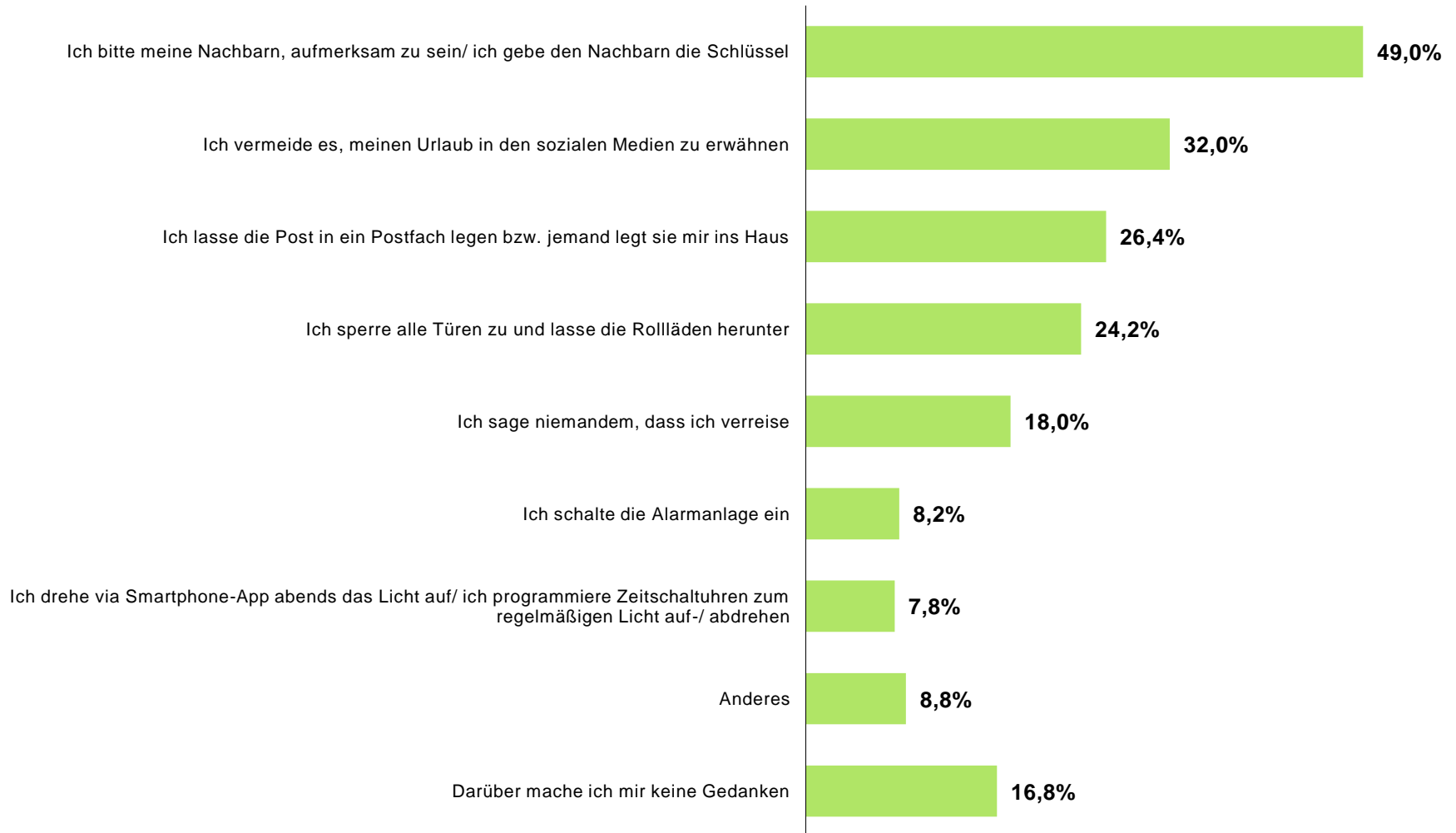
# Schönstes Bundesland für einen Inlandsurlaub



25. [...] Welches deutsche Bundesland ermöglicht Ihrer Meinung nach insgesamt den schönsten Inlands-Urlaub? || n=500

# Sicherheit

# Schutz vom Haus/ Wohnung gegen Einbrüche während des Urlaubs



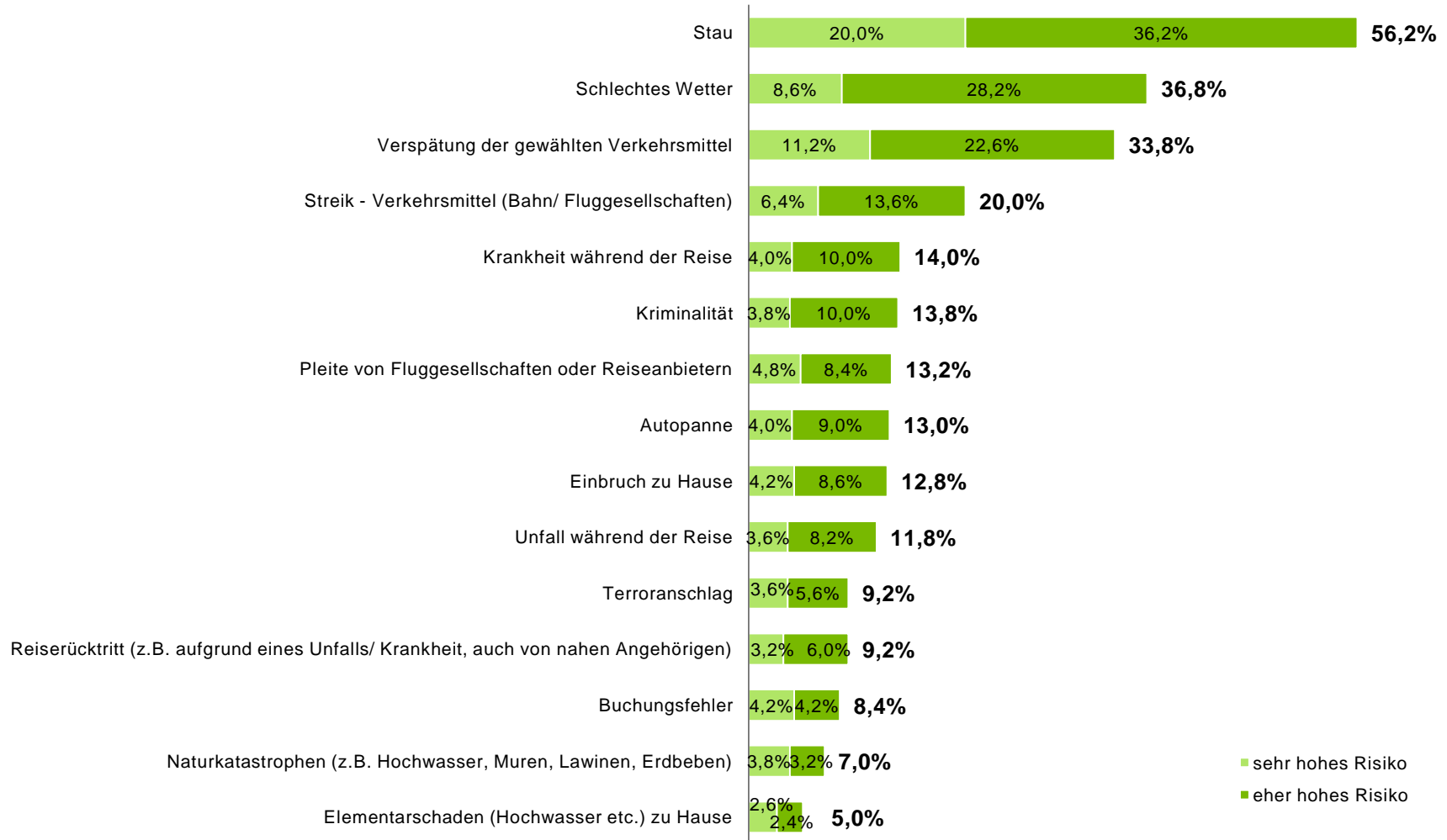
# Risikofaktoren bei einer Reise in Deutschland

	Mittelwert	sehr hohes Risiko	eher hohes Risiko	teilw eises Risiko	eher geringes Risiko	überhaupt kein Risiko
Stau	2,3	20,0%	36,2%	35,6%	6,2%	2,0%
Schlechtes Wetter	2,7	8,6%	28,2%	50,8%	9,0%	3,4%
Verspätung der gew ählten Verkehrsmittel	2,8	11,2%	22,6%	44,8%	15,6%	5,8%
Unfall w ährend der Reise	3,2	3,6%	8,2%	57,8%	26,6%	3,8%
Streik - Verkehrsmittel (Bahn/ Fluggesellschaften)	3,2	6,4%	13,6%	41,0%	31,6%	7,4%
Krankheit w ährend der Reise	3,2	4,0%	10,0%	51,0%	30,2%	4,8%
Autopanne	3,3	4,0%	9,0%	49,6%	29,8%	7,6%
Kriminalität	3,4	3,8%	10,0%	39,4%	39,4%	7,4%
Reiserücktritt (z.B. aufgrund eines Unfalls/ Krankheit, auch von nahen Angehörigen)	3,4	3,2%	6,0%	46,8%	35,2%	8,8%
Einbruch zu Hause	3,4	4,2%	8,6%	36,0%	42,8%	8,4%
Pleite von Fluggesellschaften oder Reiseanbietern	3,5	4,8%	8,4%	36,0%	37,4%	13,4%
Buchungsfehler	3,6	4,2%	4,2%	33,0%	45,0%	13,6%
Terroranschlag	3,7	3,6%	5,6%	25,0%	48,2%	17,6%
Elementarschaden (Hochw assen etc.) zu Hause	3,8	2,6%	2,4%	28,4%	47,8%	18,8%
Naturkatastrophen (z.B. Hochw assen, Muren, Law inen, Erdbeben)	3,8	3,8%	3,2%	23,8%	48,8%	20,4%

27. Wie hoch ist Ihrer Meinung nach das Risiko hinsichtlich folgender Aspekte bei einer Reise innerhalb Deutschlands? || n=500

# Risikofaktoren bei einer Reise in Deutschland

Top-2-Box: sehr hohes Risiko / eher hohes Risiko



27. Wie hoch ist Ihrer Meinung nach das Risiko hinsichtlich folgender Aspekte bei einer Reise innerhalb Deutschlands? || n=500



# Risikofaktoren bei einer Reise in Deutschland

Top-2-Box: sehr hohes Risiko / eher hohes Risiko | Wellenvergleich

Wellenvergleich	Dezember 2017	Dezember 2019
absolut	n=500	n=500
Stau	<b>52,8%</b>	<b>56,2%</b>
Schlechtes Wetter	<b>40,6%</b>	<b>36,8%</b>
Verspätung der gewählten Verkehrsmittel	<b>31,6%</b>	<b>33,8%</b>
Streik - Verkehrsmittel (Bahn/ Fluggesellschaften)	<b>19,4%</b>	<b>20,0%</b>
Krankheit während der Reise	<b>15,6%</b>	<b>14,0%</b>
Kriminalität	<b>21,8%</b>	<b>13,8%</b>
Pleite von Fluggesellschaften oder Reiseanbietern	<b>10,4%</b>	<b>13,2%</b>
Autopanne	<b>17,6%</b>	<b>13,0%</b>
Einbruch zu Hause	<b>19,6%</b>	<b>12,8%</b>
Unfall während der Reise	<b>15,4%</b>	<b>11,8%</b>
Terroranschlag	<b>16,8%</b>	<b>9,2%</b>
Reiserücktritt (z.B. aufgrund eines Unfalls/ Krankheit, auch von nahen Angehörigen)	<b>11,6%</b>	<b>9,2%</b>
Buchungsfehler	<b>8,2%</b>	<b>8,4%</b>
Naturkatastrophen (z.B. Hochwasser, Muren, Lawinen, Erdbeben)	<b>7,4%</b>	<b>7,0%</b>
Elementarschaden (Hochwasser etc.) zu Hause	<b>7,4%</b>	<b>5,0%</b>

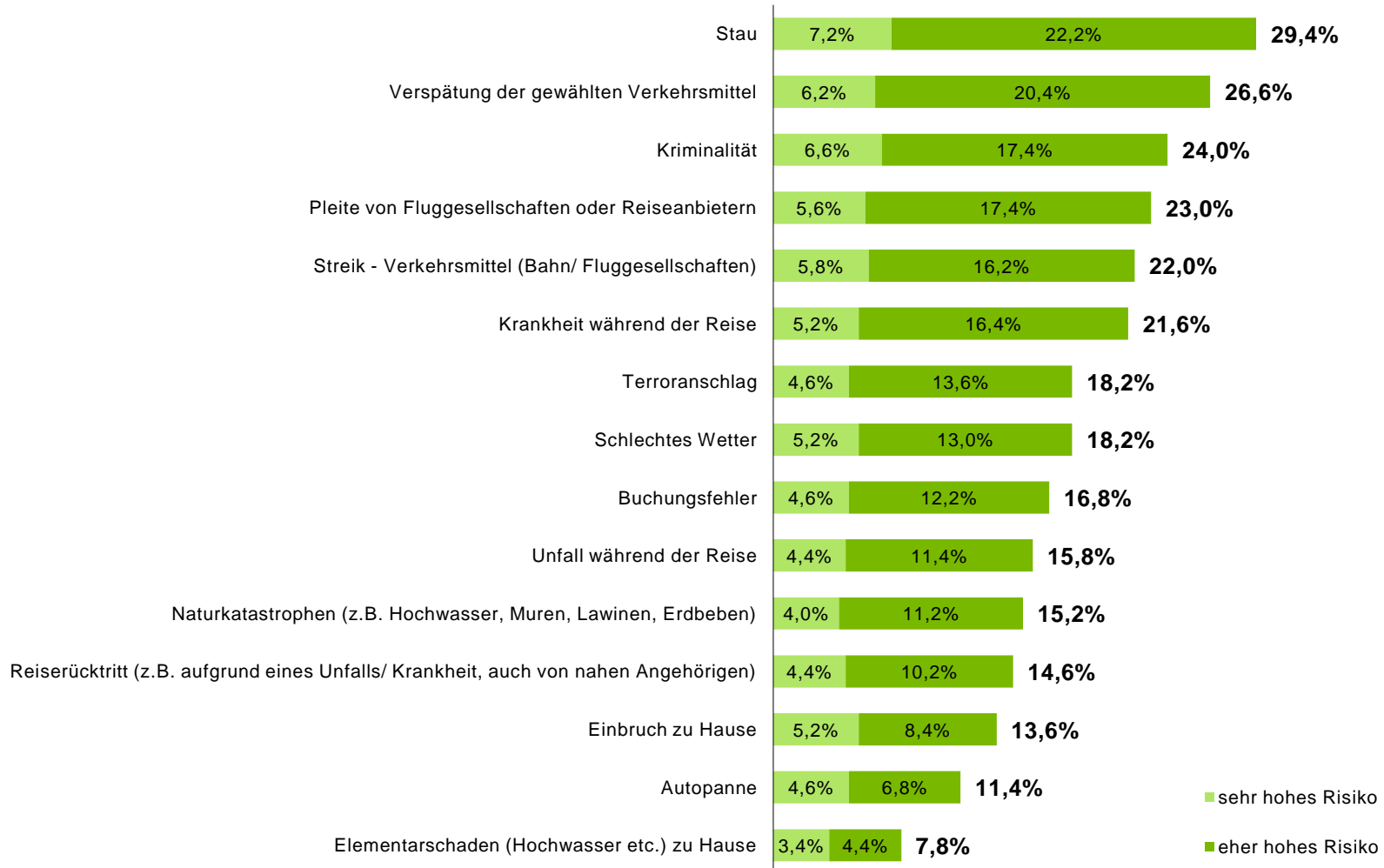
27. Wie hoch ist Ihrer Meinung nach das Risiko hinsichtlich folgender Aspekte bei einer Reise innerhalb Deutschlands?

# Risikofaktoren bei einer Reise ins Ausland

	Mittelwert	sehr hohes Risiko	eher hohes Risiko	teilw eises Risiko	eher geringes Risiko	überhaupt kein Risiko
Verspätung der gew ählten Verkehrsmittel	2,9	6,2%	20,4%	54,4%	15,4%	3,6%
Stau	3,0	7,2%	22,2%	43,8%	20,2%	6,6%
Kriminalität	3,0	6,6%	17,4%	51,4%	20,6%	4,0%
Krankheit w ährend der Reise	3,0	5,2%	16,4%	52,2%	23,2%	3,0%
Streik - Verkehrsmittel (Bahn/ Fluggesellschaften)	3,1	5,8%	16,2%	49,2%	24,6%	4,2%
Pleite von Fluggesellschaften oder Reiseanbietern	3,1	5,6%	17,4%	43,0%	27,8%	6,2%
Schlechtes Wetter	3,1	5,2%	13,0%	51,2%	25,6%	5,0%
Unfall w ährend der Reise	3,1	4,4%	11,4%	52,8%	27,8%	3,6%
Reiserücktritt (z.B. aufgrund eines Unfalls/ Krankheit, auch von nahen Angehörigen)	3,2	4,4%	10,2%	52,2%	27,2%	6,0%
Buchungsfehler	3,2	4,6%	12,2%	43,0%	34,4%	5,8%
Terroranschlag	3,3	4,6%	13,6%	41,4%	32,8%	7,6%
Naturkatastrophen (z.B. Hochw asser, Muren, Law inen, Erdbeben)	3,3	4,0%	11,2%	45,0%	32,4%	7,4%
Autopanne	3,4	4,6%	6,8%	46,6%	32,4%	9,6%
Einbruch zu Hause	3,4	5,2%	8,4%	38,4%	39,0%	9,0%
Elementarschaden (Hochw asser etc.) zu Hause	3,6	3,4%	4,4%	33,4%	44,0%	14,8%

# Risikofaktoren bei einer Reise ins Ausland

Top-2-Box: sehr hohes Risiko / eher hohes Risiko



28. Wie hoch ist Ihrer Meinung nach das Risiko hinsichtlich folgender Aspekte bei einer Reise ins Ausland? || n=500

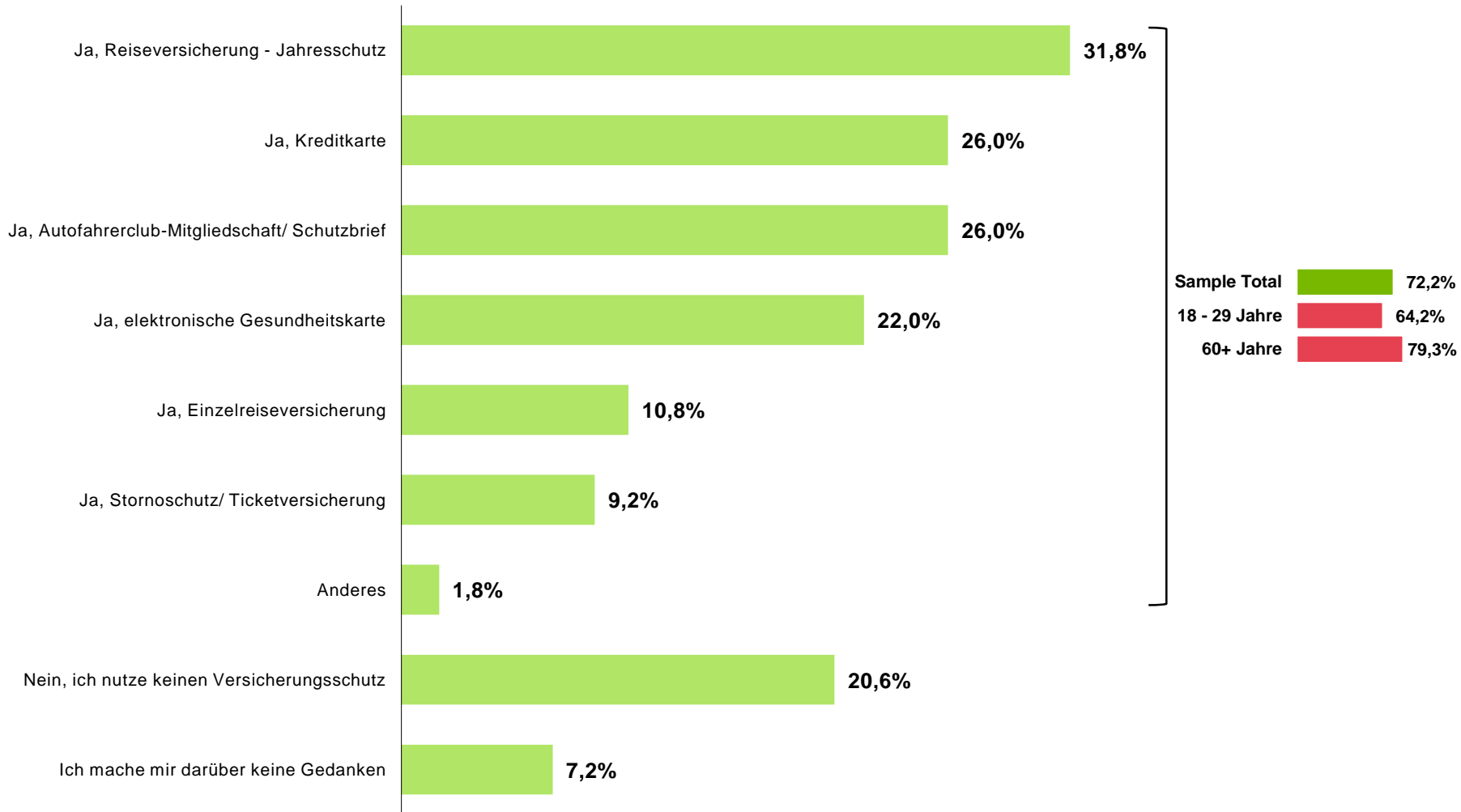
# Risikofaktoren bei einer Reise ins Ausland

Top-2-Box: sehr hohes Risiko / eher hohes Risiko | Wellenvergleich

Wellenvergleich	Dezember 2017	Dezember 2019
absolut	n=500	n=500
Stau	25,2%	29,4%
Verspätung der gewählten Verkehrsmittel	27,6%	26,6%
Kriminalität	34,8%	24,0%
Pleite von Fluggesellschaften oder Reiseanbietern	16,2%	23,0%
Streik - Verkehrsmittel (Bahn/ Fluggesellschaften)	22,8%	22,0%
Krankheit während der Reise	24,8%	21,6%
Terroranschlag	28,4%	18,2%
Schlechtes Wetter	17,8%	18,2%
Buchungsfehler	15,2%	16,8%
Unfall während der Reise	15,8%	15,8%
Naturkatastrophen (z.B. Hochwasser, Muren, Lawinen, Erdbeben)	18,0%	15,2%
Reiserücktritt (z.B. aufgrund eines Unfalls/ Krankheit, auch von nahen Angehörigen)	18,2%	14,6%
Einbruch zu Hause	17,0%	13,6%
Autopanne	14,8%	11,4%
Elementarschaden (Hochwasser etc.) zu Hause	8,6%	7,8%

28. Wie hoch ist Ihrer Meinung nach das Risiko hinsichtlich folgender Aspekte bei einer Reise ins Ausland?

# Versicherungsschutz auf Reisen



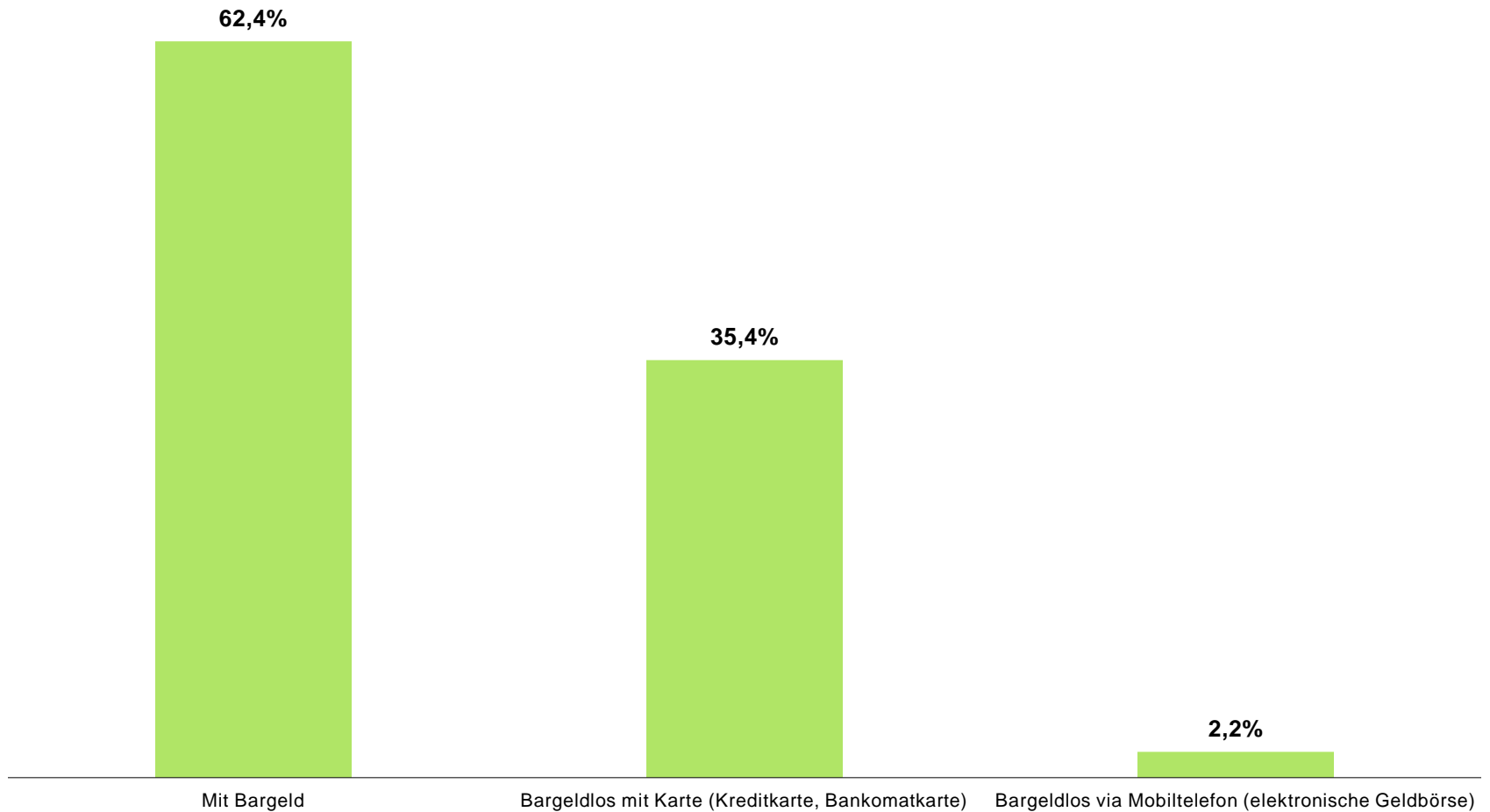
# Versicherungsschutz auf Reisen

Wellenvergleich

Wellenvergleich	Dezember 2017	Dezember 2018	Dezember 2019
absolut	n=500	n=500	n=500
Ja, Reiseversicherung - Jahresschutz	<b>30,2%</b>	<b>31,2%</b>	<b>31,8%</b>
Ja, Kreditkarte	<b>28,0%</b>	<b>25,4%</b>	<b>26,0%</b>
Ja, Autofahrerclub-Mitgliedschaft/ Schutzbrief	<b>30,6%</b>	<b>25,8%</b>	<b>26,0%</b>
Ja, elektronische Gesundheitskarte	<b>42,6%</b>	<b>39,2%</b>	<b>22,0%</b>
Ja, Einzelreiseversicherung	<b>15,2%</b>	<b>14,0%</b>	<b>10,8%</b>
Ja, Stornoschutz/ Ticketversicherung	<b>14,8%</b>	<b>13,8%</b>	<b>9,2%</b>
Anderes	<b>2,8%</b>	<b>2,2%</b>	<b>1,8%</b>
Nein, ich nutze keinen Versicherungsschutz	<b>15,8%</b>	<b>15,4%</b>	<b>20,6%</b>
Ich mache mir darüber keine Gedanken	<b>6,8%</b>	<b>9,2%</b>	<b>7,2%</b>

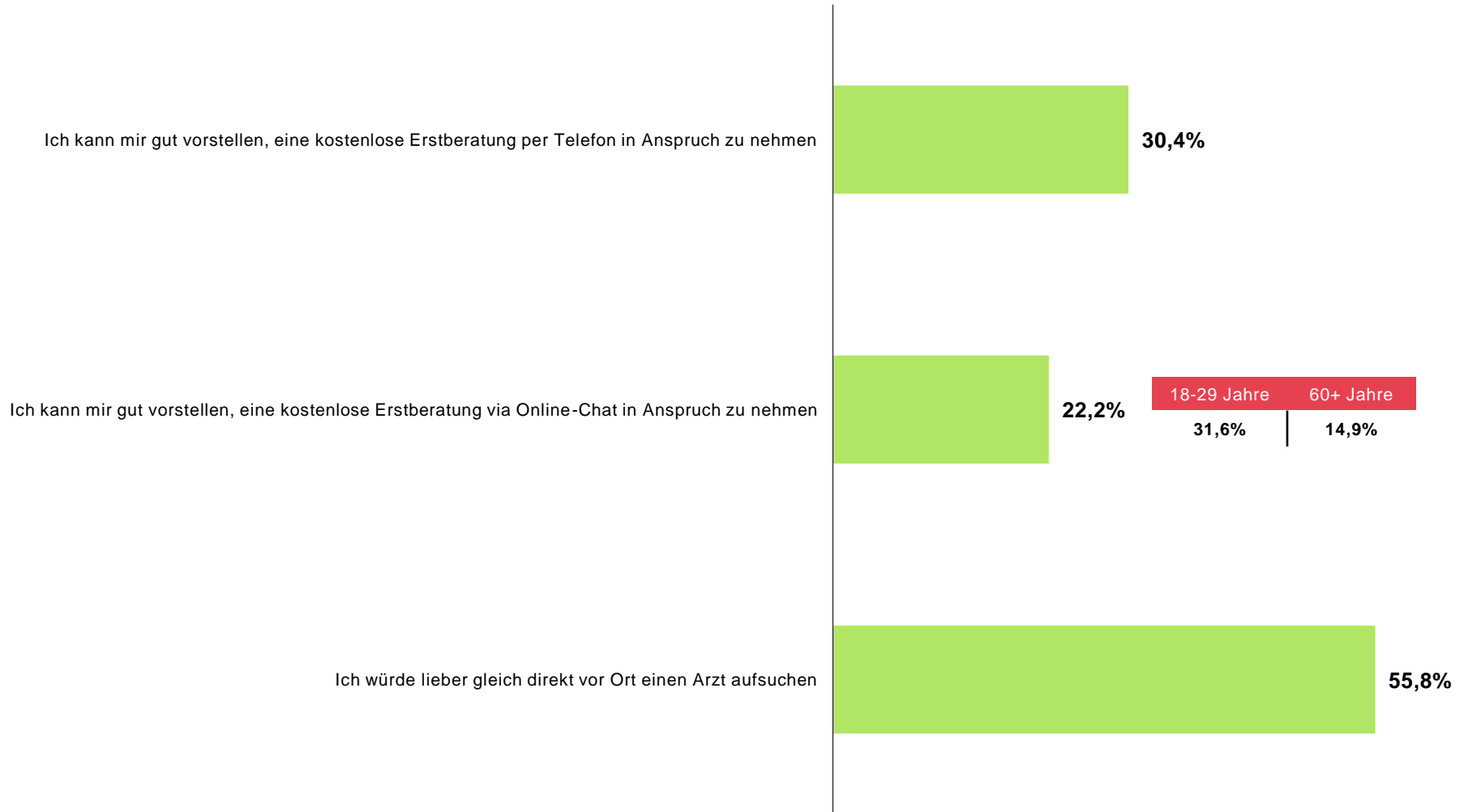
29. Nutzen Sie üblicherweise einen Versicherungsschutz, wenn Sie auf Reisen gehen? || Mehrfach-Nennung möglich

# Bevorzugte Zahlungsart im Urlaub



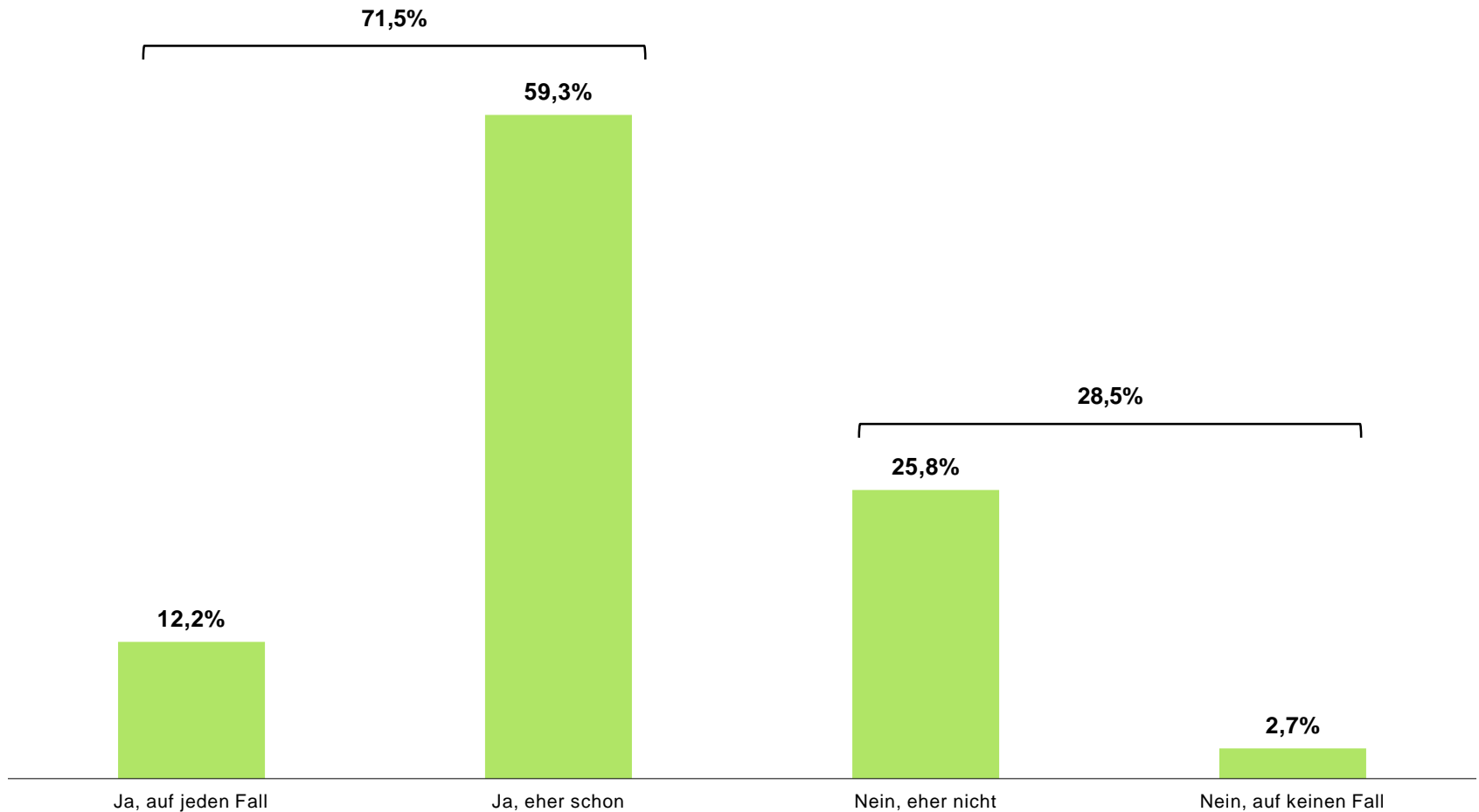
30. Bitte denken Sie nun ans Bezahlen im Urlaub/ beim Reisen. Wie bezahlen Sie im Ausland grundsätzlich am liebsten? || n=500

# Medizinische Beratung im Notfall auf einer Reise



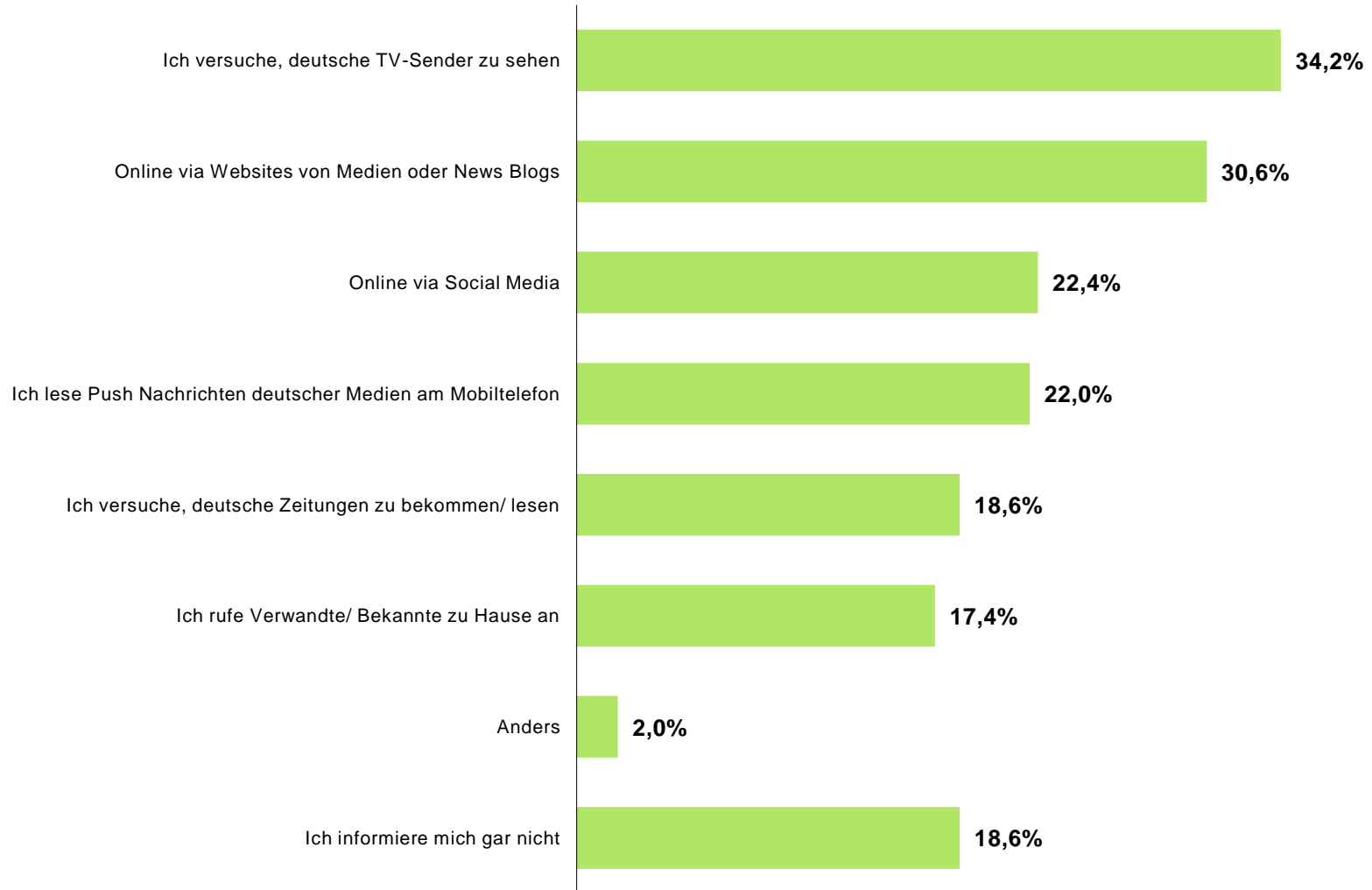


# Abschluss einer Reiseversicherung aufgrund einer inkludierten medizinischen Beratung



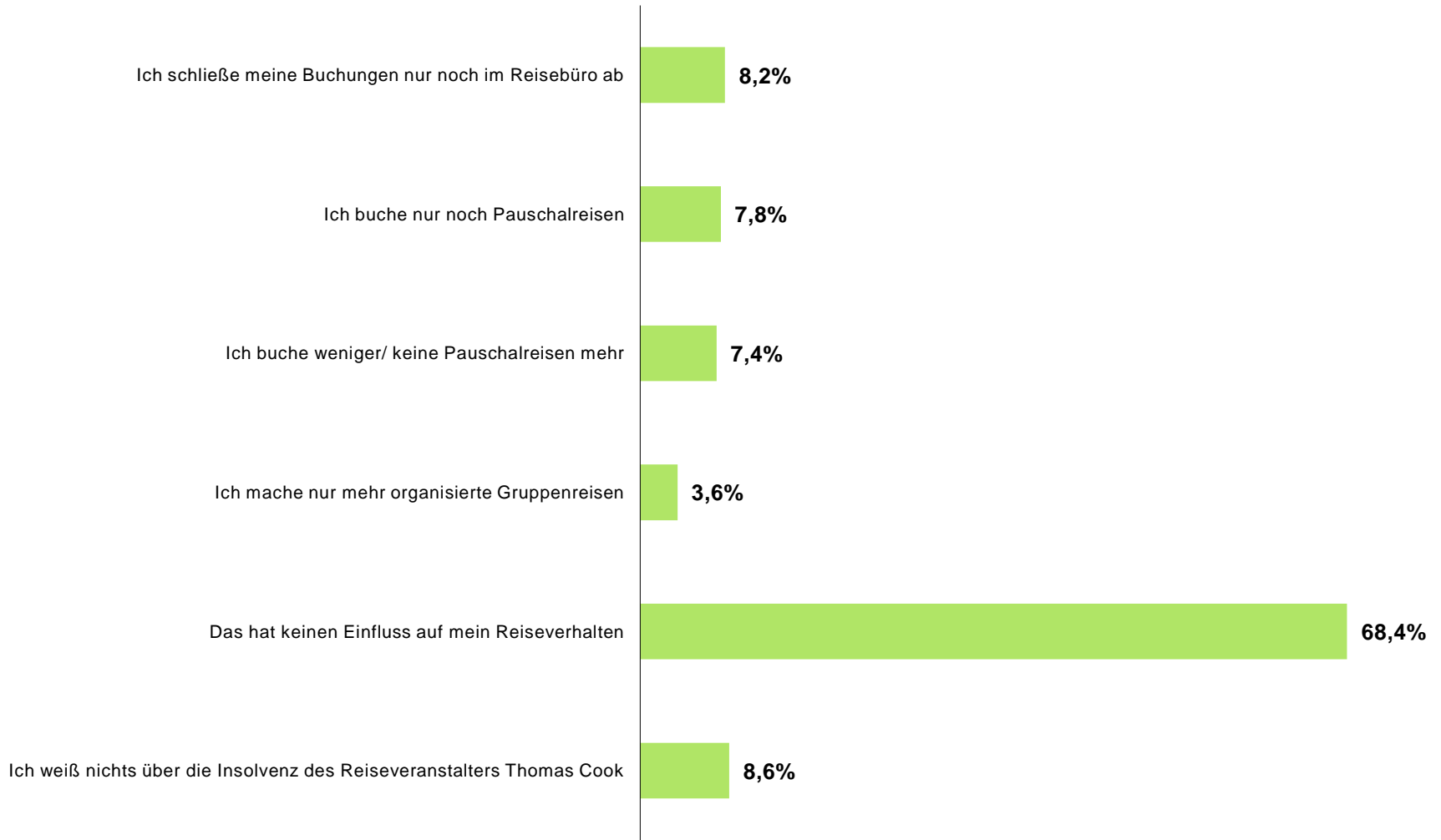
32. Wäre die Möglichkeit einer solchen medizinischen Beratung (per Telefon oder Chat) für Sie ein Grund, eine bestimmte Reiseversicherung zu kaufen, die diesen Service automatisch inkludiert? || Basis: Medizinische Beratung per Telefon/ Chat ist vorstellbar || n=221 || MW 2,2

# Informationsquellen im Auslandsurlaub über aktuelle Geschehnisse in Deutschland



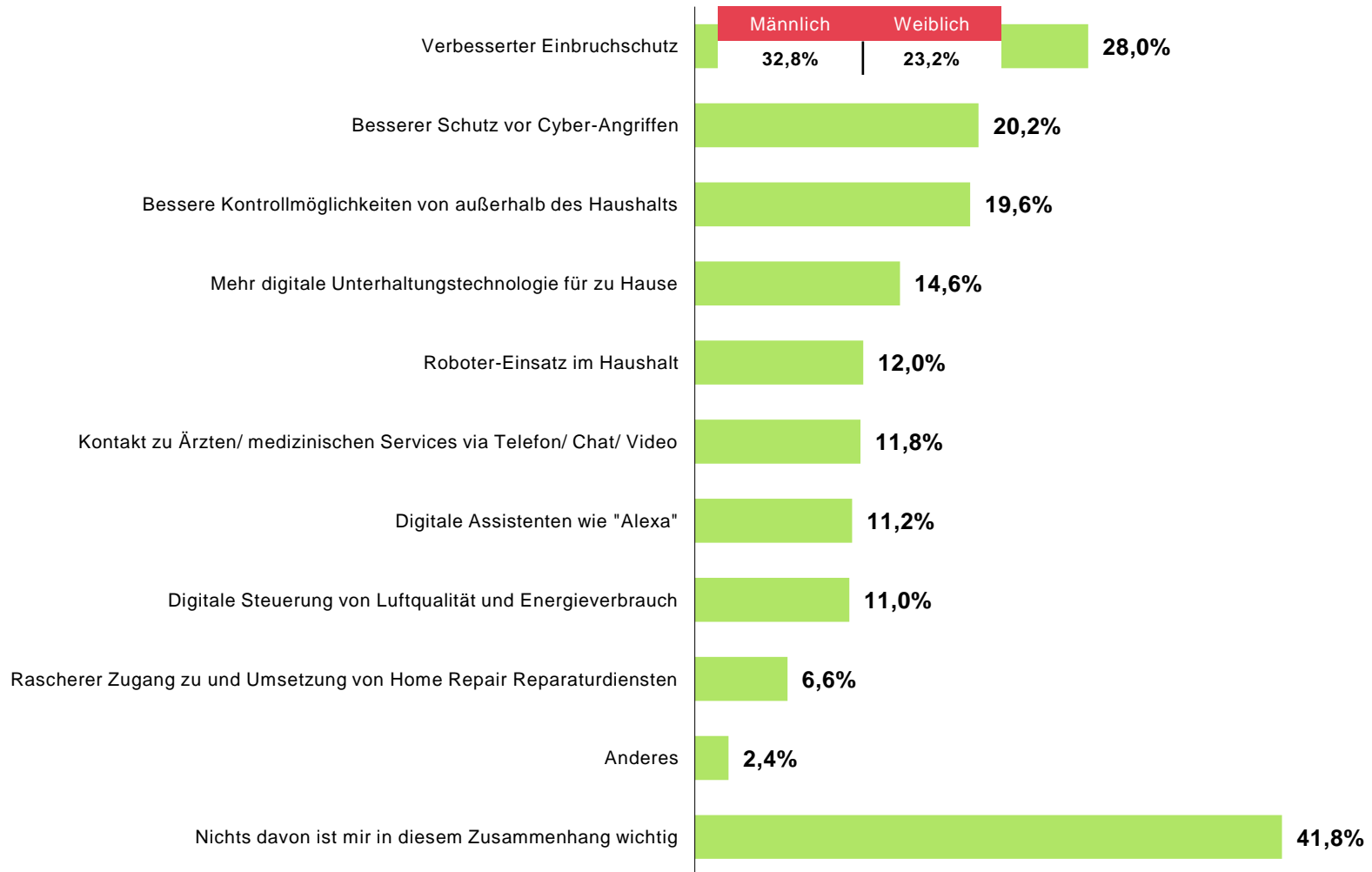
33. Wie informieren Sie sich im Auslandsurlaub über aktuelle Geschehnisse/ Dinge in Deutschland ? || n=500 || Mehrfach-Nennung möglich

# Einfluss auf das Reiseverhalten durch die Insolvenz von Thomas Cook



34. Welchen Einfluss hat die Insolvenz des Reiseveranstalters Thomas Cook auf Ihr Reiseverhalten? || n=500 || Mehrfach-Nennung möglich

# Wichtige Aspekte für das Leben zu Hause



**einfach  
schnell  
fragen.**

**Mag. Stefan Gensasz**  
Studienleiter

s.gensasz@marketagent.com  
02252 909 009 24

Mühlgasse 59  
2500 Baden

[www.marketagent.com](http://www.marketagent.com)



**marketagent.**

# Schwankungsbreite

bei einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5%

## Lesebeispiel:

Wenn bei einer Stichprobengröße von  $n = 500$  der erhobene Wert bei 40 Prozent liegt, dann weicht der „wahre“ Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% um maximal 4,3 Prozentpunkte (Schwankungsbreite 4,3) vom erhobenen Stichprobenwert ab.

D.h. addiert bzw. subtrahiert man diese 4,3 vom erhobenen Stichprobenwert, so erhält man die Grenzen, innerhalb derer der „wahre“ Wert in der Grundgesamtheit liegt.

	Erhobener Wert in %									
	3	5	10	15	20	25	30	40	50	
<b>Fallzahl</b>	97	95	90	85	80	75	70	60	50	
100	3,3	4,3	5,9	7,0	7,8	8,5	9,0	9,6	9,8	
200	2,4	3,0	4,2	4,9	5,5	6,0	6,4	6,8	6,9	
300	1,9	2,5	3,4	4,0	4,5	4,9	5,2	5,5	5,7	
400	1,7	2,1	2,9	3,5	3,9	4,2	4,5	4,8	4,9	
500	1,5	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,3	4,4	
750	1,2	1,6	2,1	2,6	2,9	3,1	3,3	3,5	3,6	
1.000	1,1	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,1	
1.250	0,9	1,2	1,7	2,0	2,2	2,4	2,5	2,7	2,8	
1.500	0,9	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,5	2,5	
2.000	0,7	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,2	
2.500	0,7	0,9	1,2	1,4	1,6	1,7	1,8	1,9	2,0	
3.000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,8	1,8	
3.500	0,6	0,7	1,0	1,2	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	
4.000	0,5	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	
5.000	0,5	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,4	1,4	
7.500	0,4	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	
10.000	0,3	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	1,0	1,0	

Quelle: Claus Ebster, Lieselotte Stalzer: Wissenschaftliches Arbeiten für Wirtschafts- und Sozialwissenschaftler, UTB 2017