

Pressemitteilung

Iberia verlängert langfristige Partnerschaft mit Allianz Partners als globalen Versicherungsdienstleister bis Dezember 2025

Madrid/Paris, 17. November 2022 **Allianz Partners, B2B2C-Marktführer für Assistance- und Versicherungslösungen, und Iberia, Spaniens größte Fluggesellschaft, verlängern ihre bestehende Partnerschaft um drei Jahre in 13 Märkten weltweit.**

Im Zuge der Partnerschaftsverlängerung werden Iberia-Kund:innen mit Wohnsitz in dreizehn europäischen Ländern¹ Reiseversicherungslösungen angeboten.² Für Einwohner:innen anderer Länder, einschließlich Lateinamerika (LATAM), werden Reiseschutzlösungen voraussichtlich 2023 nachgezogen. Schutz bei Reiserücktritt, Reiseverspätung, verpassten Anschlüssen sowie medizinische Premium-Notfallversorgung im Ausland und Gepäck sind einige der enthaltenen Vorteile.

Kund:innen erhalten abhängig vom gewählten Produkt Schutz bei COVID-bedingten Krankheitsfällen während einer Reise, einschließlich Unterstützung bei versicherten medizinischen Notfällen, verpflichtender Quarantäne und Verweigerung der Beförderung aufgrund eines Krankheitsverdachts. Für zusätzlichen Komfort bietet Allianz Partners Kund:innen eine 24/7-Reise-Hotline.

Die Reiseschutzprodukte und -dienstleistungen werden den Iberia-Kund:innen angezeigt, während sie ihr Flugticket auf der Iberia-Website, über die Iberia-App oder die Iberia-Callcenter buchen und von Allianz Partners bereitgestellt.

Jean-Marc Pailhol, Chief Officer Global Strategic Partnerships und Vorstandsmitglied bei Allianz Partners, kommentiert die Ankündigung wie folgt: „Wir freuen uns sehr, unsere langfristige Partnerschaft mit Iberia um weitere drei Jahre zu verlängern und gemeinsam weltweit etablierte Reiseschutzlösungen für die Kund:innen von Iberia zu entwickeln, mit Leistungen und Deckungen, die dem neuen Normalzustand gerecht werden. Damit stärken wir unsere Position als führender globaler Versicherungspartner für Fluggesellschaften.“

José Luis Tirador, Chief Sales Officer bei Allianz Partners Spanien, fügt hinzu: „Wir sind stolz, weiterhin der bewährte Versicherungspartner für Iberia zu sein. Die Partnerschaft mit Iberia besteht seit 16 Jahren und unterstreicht unsere enge und beständige Zusammenarbeit. Das neue und erweiterte Angebot bietet ein einfaches und komfortables Kundenerlebnis und ein zusätzliches Maß an Schutz für Reisende.“

Ignacio Valeros, Director of Revenue Management bei Iberia, ergänzt: „Unser Ziel ist es, unseren Kund:innen ein ganzheitliches Erlebnis zu bieten, mit allen Leistungen, die sie auf ihrer Flugreise benötigen. Unsere Zusammenarbeit mit Allianz Partners ermöglicht es unseren Kund:innen, entspannt zu reisen. Sie wissen, dass sie vor oder während der Reise durch unseren zuverlässigen Geschäftspartner Allianz Partners geschützt sind. Die Verlängerung unserer Zusammenarbeit ist eine tolle Nachricht für unsere Kund:innen.“

Pressekontakte

Allianz Partners FleishmanHillard: allianzpartners@fleishmaneuropa.com

Iberia Corporate Communications: prensa@iberia.es

Über Allianz Partners

Die Allianz Partners Gruppe, mit Firmensitz in Frankreich, Saint Ouen, ist auf Versicherungsschutz und Hilfeleistungen in zahlreichen Geschäftsfeldern spezialisiert. Die Unternehmensgruppe ist Spezialist für sogenannte B2B2C Lösungen und weltweit in den Bereichen Assistance, Gesundheit & Leben, KFZ und Reiseversicherungen tätig. Diese Angebote, die eine Kombination aus Versicherung, Services und Technologie darstellen, stehen Geschäftspartnern sowie deren Kunden über direkte und digitale Kanäle unter den vier folgenden international bekannten Marken zur Verfügung: Allianz Assistance, Allianz Care, Allianz Automotive und Allianz Travel. Rund 19.800 Mitarbeiter, die in über 75 Ländern vertreten sind, wickeln jährlich etwa 64 Millionen Fälle in 70 verschiedenen Sprachen auf allen Kontinenten ab.

¹ Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Irland, Italien, Niederlande, Portugal, Spanien, Schweden, Schweiz

² Versicherungsbedingungen, Bestimmungen und Ausschlüsse gelten für alle Tarife. Bitte prüfen Sie Ihre Versicherungsdokumente für weitere Einzelheiten.