

ZIELMARKT UND PRODUKTBAUSTEINE DER REISEVERSICHERUNG

Produktschulung nach IDD | Stand: September 2019



ZIELMARKT

Unsere Reiseversicherungs-Produkte richten sich an Menschen, die – privat oder geschäftlich – reisen

- innerhalb von Deutschland,
- innerhalb von Europa,
- in die USA sowie Kanada und
- weltweit.

Es gibt Absicherungen für eine einzelne Reise sowie Jahres-Versicherungen mit einer Laufzeit von jeweils einem Jahr, bei denen alle Reisen im versicherten Zeitraum abgesichert sind. Die Jahres-Versicherung ist für Vielreisende häufig günstiger als die Mehrfachbuchung von Tarifen für eine einzelne Reise.

Die individuelle Absicherung unterscheidet sich dabei nach

- der Konstellation der Reisenden (Einzelreisende, Familien, Paare, Gruppen oder Schülergruppen oder eine Objektabsicherung für beispielsweise Mietfahrzeug oder Ferienwohnung)
- sowie der individuellen Risikobereitschaft der Reisenden.

Unsere Produktbausteine und Reiseversicherungs-Produkte im Beispiel:

Wir bieten Versicherungen für unterschiedliche Reiserisiken an. Jedes Reiserisiko stellt einen Produktbaustein dar. Die Produktbausteine haben wir gebündelt und zu Produktpaketen zusammengestellt.

+ Risikobereitschaft / finanziell selbst getragene Reiserisiken -							
- Umfang des Versicherungsschutzes +							
Reise-Krankenschutz	Reise-Kranken- und Gepäckschutz	Reiserücktritt-Basisschutz	Reiserücktritt-Vollschutz	Reiserücktritt-Vollschutz Plus	Gute-Fahrt-Schutz	Komplettschutz	wählbare Selbstbeteiligung bei Reiserücktritt und Reiseabbruch
WELT	WELT	WELT	WELT	WELT	EUROPA	EUROPA / WELT	
		✓	✓	✓	✓	✓ 1)	Reiserücktritt-Versicherung
			✓	✓	✓	✓	Reiseabbruch-Versicherung
	✓		✓	✓	✓	✓	Reise-Assistance
✓	✓			✓	optional	optional	Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport
	✓				✓	✓	Reisegepäck-Versicherung
						✓	Reiseunfall-Versicherung
						✓	Reisehaftpflicht-Versicherung

1) inkl. Storno bei Terror bei Tarifen für eine Reise

Je nach persönlicher Risikobereitschaft können Endkunden nur die für sie individuell wichtigsten Risiken absichern oder eine umfangreiche Versicherungs-Deckung abschließen. Ebenso auswählbar ist die Selbstbeteiligung bei Reiserücktritt und Reiseabbruch.

Wichtig ist uns: Der Absicherungscharakter des gewählten Versicherungsprodukts muss zum jeweiligen Kunden und dessen geplanter Reise passen.

Wesentlich sind:

- Konstellation der Reisenden
- individuelle Risikobereitschaft der Reisenden
- Häufigkeit von Reisen
- Reiseart bzw. Transportmittel



Für Fragen steht Ihnen unser Service-Center gerne unterstützend zur Verfügung: Telefon +49.89.6 24 24-399

UNSERE STANDARD-PRODUKTBAUSTEINE UND DEREN ABSICHERUNG IM EINZELNEN:

Reiserücktritt-Versicherung

Schützt vor Stornokosten ab Versicherungs-Abschluss bis Reiseantritt, wenn eine Reise aus versichertem Grund – z. B. unerwartete Erkrankung, Verlust des Arbeitsplatzes, Schaden am Eigentum, Nichtversetzung eines Schülers – gar nicht oder erst verspätet angetreten werden kann. Ausgeschlossen sind z. B. bestehende Erkrankungen, bei denen eine Behandlung innerhalb der letzten sechs Monate vor Versicherungs-Abschluss stattfand.



Reiseabbruch-Versicherung

Schützt vor Kostenbelastung, wenn eine Reise nicht planmäßig beendet werden kann, z. B. bei vorzeitiger Rückkehr wegen Krankheit oder schwerer Unfallverletzung oder wegen eines dringenden medizinischen Notfalls eines Angehörigen zuhause. Wir erstatten u. a. den anteiligen Reisepreis der gebuchten, jedoch nicht genutzten Reiseleistungen vor Ort sowie zusätzliche Rückreisekosten.



Reisegepäck-Versicherung

Sichert den Zeitwert des persönlichen Reisegepäcks wie Bekleidung, Sportgeräte, Fotoapparat ab, wenn das Gepäck abhandenkommt bzw. beschädigt wird. Ebenfalls versichert ist aufgegebenes Reisegepäck bei einem Beförderungs-Unternehmen. Airlines erstatten üblicherweise bei Gepäckverlust nur einen geringen Anteil des Wertes des Gepäcks. Bei Gepäckverspätung von aufgegebenem Reisegepäck gleicht die Reisegepäck-Versicherung einen Teil der dadurch entstehenden Unkosten aus. Kein Versicherungsschutz besteht bei Vergessen oder Verlieren.



Reiseunfall-Versicherung

Leistet dem Versicherungs-Nehmer bzw. den Erben durch Auszahlung einer vertraglich vereinbarten Versicherungs-Summe (Einmalzahlung eines Kapitalbetrags) Entschädigung, wenn ein Unfall – wie etwa im Skiurlaub – während der Reise zu dauerhafter Invalidität oder Tod führt.



Reisehaftpflicht-Versicherung

Trägt das Risiko berechtigter Schadenersatzforderungen (aufgrund von Sach- oder Personenschaden) durch Dritte an den Versicherten, zum Beispiel bei einem selbst verschuldeten Unfall mit einem anderen Skifahrer oder versehentlicher Beschädigung von Hotelmobiliar im Zimmer. Kein Versicherungsschutz besteht bei Gebrauch von Kraft-, Luft- oder motorgetriebenen Wasserfahrzeugen.



Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

Übernimmt die Kosten (Arzt- und Krankenhaus-, Krankenrücktransport- sowie Such-, Rettungs- und Bergungskosten) infolge akut eintretender Krankheit oder eines Unfalls im Ausland. Behandlungen, die vor Beginn des Versicherungszeitraumes bekannt waren, sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen. Eine Hotline ist 24/7 für medizinische Fragen und Hilfe vor und während der Reise da.



Wer benötigt diesen Produktbaustein?

Unsere Reise-Krankenversicherung deckt Kosten, die über die Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) im europäischen Ausland (European Health Insurance Card) hinausgehen. Das betrifft den Kranken-Rücktransport sowie die Erstattung auch über die Gebührensätze der GKV hinaus, was bei Behandlung in Privatkliniken häufig zum Tragen kommt. Bei privat krankenversicherten Personen (PKV-Versicherten) ist dem Versicherungsschein oder den jeweiligen Tarifmerkmalen zu entnehmen, inwiefern eine Reise-Krankenversicherung bereits mit integriert ist.



Ein wichtiges Unterscheidungskriterium in der Reise-Krankenversicherung ist der Kranken-Rücktransport: Häufig übernehmen Reise-Krankenversicherungen den Kranken-Rücktransport nur, wenn die Erkrankung oder Verletzung im Reiseland nicht ausreichend behandelt und medizinisch versorgt werden kann. In der Versicherungs-Fachsprache wird dies als medizinisch notwendiger Kranken-Rücktransport bezeichnet. Unsere Absicherung umfasst dagegen einen medizinisch sinnvollen Kranken-Rücktransport. Dabei ist nicht allein ausschlaggebend, ob die Erkrankung oder Verletzung im Reiseland behandelt werden kann. Vielmehr geht es darum, ob die Weiterbehandlung zuhause die Genesung fördert und ob der Rücktransport aus ärztlicher Sicht sinnvoll ist. Dann organisiert Allianz Travel einen sicheren Flug in ein geeignetes Krankenhaus, das dem Wohnort am nächsten liegt.

Reise-Assistance

Bietet durch eine 24/7-Telefon-Hotline umfangreiche Hilfe und Beratung bei Notfällen. Wir sind beispielsweise bei der Sperrung von Kredit- oder EC Karten behilflich und informieren über die Sicherheitslage im jeweiligen Reiseland.



Verkehrsmittel-Unfall-Versicherung

Leistet dem Versicherungs-Nehmer oder den Erben durch Auszahlung einer vertraglich vereinbarten Versicherungs-Summe (Einmalzahlung eines Kapitalbetrags) Entschädigung, wenn ein Unfall während der Fahrt mit Bus oder Zug (einschließlich dem Ein- und Aussteigen) zu dauernder Invalidität oder Tod führt.



Autoschutzbrief-Versicherung

Bietet organisatorische Hilfe sowie Kostenerstattung bei Panne, Unfall, Fahrzeugdiebstahl und Fahrerausfall. Wir organisieren u. a. Pannenhilfe oder Abschleppdienst am Schadenort und tragen die Kosten für notwendige Übernachtungen oder ein Mietfahrzeug.



CDW-Selbstbeteiligungs-Ausschluss/-Reduzierung

Sichert bei einer Fahrzeuganmietung die Selbstbeteiligung bzw. deren Reduzierung in der Vollkaskoversicherung ab. Versichert ist u. a. Beschädigung des Mietfahrzeugs durch Unfall, Diebstahl oder Vandalismus. Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die von der Haupt-Kaskoversicherung des Vermieters nicht gedeckt sind.



Ticket-Versicherung

Sichert den Preis von Eintrittskarten, Veranstaltungs-Tickets oder Events ab, wenn das Ereignis aus versichertem Grund – z. B. unerwartete Erkrankung oder Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel, Stau oder Verkehrsunfall bei der Anreise – nicht besucht werden kann. Keine Erstattung erfolgt u. a. wenn die Veranstaltung abgesagt oder verschoben wird.



Incoming-Krankenschutz für ausländische Besucher in Deutschland oder im Schengen-Raum

Schützt vor den Kosten medizinisch notwendiger Behandlungen (z. B. Arzt- und Krankenhauskosten) infolge akut eintretender Krankheit oder eines Unfalls bei vorübergehendem Aufenthalt in den Schengen-Staaten. Such-, Rettungs- und Bergungskosten sowie der Kranken-Rücktransport sind ebenfalls abgedeckt. Unter diese Absicherung fallen beispielsweise Familienbesuche von nicht hier lebenden Verwandten sowie Au-Pair- oder Studentenaufenthalte. Heilbehandlungen, die ein Anlass für die Reise sind, oder Reisen in Länder, in denen ein ständiger Wohnsitz besteht, sind nicht abgedeckt.



Die jeweils gültigen Deckungen inklusive Versicherungs-Summen finden Sie

- in den Allgemeinen Versicherungs-Bedingungen
- in den Leistungen im Überblick sowie
- im Produktinformationsblatt IPID.



Sollten Fragen offen sein, wenden Sie sich bitte an unser Service-Center unter Telefon +49.89.6 24 24-399

Die jeweilige aktuelle Fassung dieser Produktschulung nach IDD finden Sie auf unserer Homepage unter:

Link einrichten